УТВЕРЖДАЮ:	СОГЛАСОВАНО:
Заказчик: Директор ГКУ МО «Дирекция единого заказчика Минсоцразвития» _____/К. Г. Самусенко/ м.п.	Исполнитель: Генеральный директор ООО «АС-Холдинг» _____/Е.В.Ханова м.п.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Московской области и учредителем которых является Московская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Московской области

Аналитический отчет

ГК. № 110-К/21 от «13» июля 2021 г

Московская область, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ 2

ВВЕДЕНИЕ 3

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ 14

I. Итоговая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Рейтинг организаций 14

II. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по критериям 37

III. Результаты оценки качества оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания сотрудниками организаций 90

IV. Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Московской области 139

ПРИЛОЖЕНИЯ 141

Приложение 1. ПЕРЕЧЕНЬ организаций социального обслуживания, расположенных на территории Московской области и учредителем которых является Московская область, а также негосударственных организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Московской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг 2021 г. 141

Приложение 2. АНКЕТА для опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания (в зависимости от типа организации социального обслуживания) 147

Приложение 3. АНКЕТА для опроса сотрудников организаций по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания (в зависимости от типа организации социального обслуживания) 150

Приложение 4. Протокол мониторинга качества условий оказания услуг организациями – для экспертной оценки качества условий предоставления услуг 153

Приложение 5. Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания 160

Приложение 6. Рекомендации эксперта, предложения и пожелания получателей социальных услуг и сотрудников организаций социального обслуживания по улучшению качества оказания услуг 198

Введение

Основание

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенных на территории Московской области и учредителем которых является Московская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Московской области, проводится в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 28 мая 2021 г. № 815 "Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений", и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 июля 2020 г. N 985"Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 317н);
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 344н);
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 675н);

- Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой. оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – приказ Минфина России № 66н);
- Проектом Методических рекомендаций по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Министерство просвещения РФ)
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;
- Законом Московской области № 162/2014-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области»
- СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;
- СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»;
- СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;
- Изменения № 1 к СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» с учетом изменений, внесенных приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 21 октября 2015 г. № 750/пр.

Цель исследования

Получение оценок качества условий оказания социальных услуг организациями, достижение качества предоставления социальных услуг, соответствующих потребностям и ожиданиям получателей социальных услуг в сфере стационарного социального обслуживания.

Задачи исследования

- Оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания, расположенных на территории Московской области и учредителем которых является Московская область, а также негосударственных организаций социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Московской области;
- Рейтингование организаций социального обслуживания по результатам оценки качества условий оказания услуг;

- Определение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством услуг, предоставляемых изучаемыми организациями социального обслуживания Московской области;
- Формирование предложений о повышении качества предоставляемых услуг изучаемыми организациями социального обслуживания.

Объект исследования

Объектом исследования являются организации социального обслуживания, расположенные на территории Московской области и учредителем которых является Московская область, а также негосударственные организации социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Московской области.

Предмет исследования

Предметом проведения независимой оценки является качество условий оказания социальных услуг населению.

Критерии оценки качества условий оказания услуг, их индикаторы и формулы расчета

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания проведена по следующим критериям:

1. открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
2. комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;
5. удовлетворенность условиями оказания услуг.

Критерии оценки качества условий оказания услуг, показатели и формулы расчета представлены в Приложении 5.

Методы исследования

Исследование проводится в соответствии с требованиями стандартов Госкомстата Российской Федерации, Института социологии РАН, соответствующих норм действующего законодательства, включая требования защиты персональных данных.

Сбор данных в целях оценивания организаций социального обслуживания осуществлялся следующими методами:

1. Сплошное обследование (мониторинг) содержания официальных сайтов организаций социального обслуживания в сети Интернет и информационных стендов в помещениях организаций на соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами;
2. Обследование условий оказания услуг организациями социального обслуживания путем выездных мероприятий в каждую организацию, предоставляющую социальные услуги, с целью получения визуальных и иных данных о комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения, обеспечении доступности для инвалидов и маломобильных граждан помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
3. Опрос представителей целевых групп (получатели социальных услуг и работники организаций) в форме анкетирования и (или) интервьюирования (при согласовании и обязательном присутствии медицинского персонала при опросе получателей услуг, проживающих в учреждениях психиатрического профиля).

Целевые группы и объем выборки

Целевые группы:

1. Получатели социальных услуг, их законные представители. Количество респондентов - не менее 25% от целевой группы опрашиваемых в каждой исследуемой организации вне зависимости от формы социального обслуживания;
2. Работники организаций (50% от списочной численности сотрудников).

Выборка:

1. **Оцениваемые организации** - 70 организаций социального обслуживания, расположенных на территории Московской области.

Перечень обследуемых организаций представлен в Приложении 1 к настоящему отчету.

2. **Получатели социальных услуг, их законные представители**.

Количество респондентов - не менее 40% дееспособных граждан, получающих социальные услуги в оцениваемой организации социального обслуживания.
Общее количество опрошенных респондентов составило 14749 человек – получателей социальных услуг в оцениваемых организациях и 5 263 сотрудника оцениваемых учреждений (Таблица 1 и Таблица 2).

Таблица 1

№	Наименование организации	Получатели услуг

п/п	социального обслуживания	Численность обслуживаемых, чел.	Кол-во опрошенных получателей услуг, чел.	Доля, %
1	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	671	**171**	25,5%
2	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	300	**177**	59,0%
3	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	74	**20**	27,0%
4	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	131	**52**	39,7%
5	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	400	**100**	25,0%
6	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	561	**141**	25,1%
7	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	309	**78**	25,2%
8	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	656	**164**	25,0%
9	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	425	**109**	25,6%
10	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	555	**139**	25,0%
11	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	152	**38**	25,0%
12	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	720	**180**	25,0%
13	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	676	**170**	25,1%
14	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	104	**26**	25,0%
15	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	233	**60**	25,8%
16	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	441	**111**	25,2%
17	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	189	**50**	26,5%
18	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	1047	**279**	26,6%
19	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	1182	**300**	25,4%
20	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	724	**200**	27,6%
21	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	582	**146**	25,1%
22	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	481	**122**	25,4%
23	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	405	**102**	25,2%
24	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	1096	**274**	25,0%
25	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	594	**151**	25,4%
26	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	1101	**282**	25,6%
27	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	217	**57**	26,3%
28	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	1612	**403**	25,0%
29	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	709	**180**	25,4%
30	ГБУСО МО «Щелковский КЦСОН»	182	**47**	25,8%
31	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	594	**156**	26,3%
32	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	643	**161**	25,0%

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Получатели услуг		
		Численность обслуживаемых, чел.	Кол-во опрошенных получателей услуг, чел.	Доля, %
33	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	559	**164**	29,3%
34	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	864	**216**	25,0%
35	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	333	**84**	25,2%
36	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	55	**14**	25,5%
37	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	590	**148**	25,1%
38	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	505	**137**	27,1%
39	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	143	**36**	25,2%
40	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	110	**29**	26,4%
41	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1272	**318**	25,0%
42	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	175	**45**	25,7%
43	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»	65	**17**	26,2%
44	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	68	**17**	25,0%
45	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	606	**155**	25,6%
46	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	729	**183**	25,1%
47	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	372	**93**	25,0%
48	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	255	**64**	25,1%
49	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	376	**97**	25,8%
50	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	633	**162**	25,6%
51	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	367	**104**	28,3%
52	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	275	**92**	33,5%
53	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский	354	**89**	25,1%

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Получатели услуг		
		Численность обслуживаемых, чел.	Кол-во опрошенных получателей услуг, чел.	Доля, %
	городской СРЦ для несовершеннолетних»			
54	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	244	**61**	25,0%
55	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»	441	**111**	25,2%
56	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	545	**137**	25,1%
57	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»	326	**82**	25,2%
58	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	313	**79**	25,2%
59	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	279	**70**	25,1%
60	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	226	**57**	25,2%
61	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	495	**125**	25,3%
62	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	1024	**256**	25,0%
63	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	256	**65**	25,4%
64	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	408	**102**	25,0%
65	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	289	**73**	25,3%
66	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для несовершеннолетних»	631	**158**	25,0%
67	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	189	**49**	25,9%
68	АНО «ЦСО Московской области»	1439	**368**	25,6%
69	АНО «КЦСО граждан»	21116	**5795**	27,4%
70	АНО СО «Социальные инновации»	994	**251**	25,3%

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Сотрудники организации		
		Численность сотрудников, чел.	Кол-во опрошенных сотрудников, чел.	Доля, %
1	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	360	180	50,0%
2	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	107	70	65,4%
3	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и	14	8	57,1%

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Сотрудники организации		
		Численность сотрудников, чел.	Кол-во опрошенных сотрудников, чел.	Доля, %
	инвалидов «Дом ветеранов»			
4	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	118	64	54,2%
5	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	288	144	50,0%
6	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	344	172	50,0%
7	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	208	104	50,0%
8	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	461	231	50,1%
9	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	259	140	54,1%
10	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	372	188	50,5%
11	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	158	79	50,0%
12	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	484	242	50,0%
13	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	411	206	50,1%
14	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	63	32	50,8%
15	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	124	62	50,0%
16	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	299	156	52,2%
17	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	32	17	53,1%
18	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	161	81	50,3%
19	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	215	108	50,2%
20	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	85	46	54,1%
21	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	107	54	50,5%
22	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	130	65	50,0%
23	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	128	65	50,8%
24	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	184	92	50,0%
25	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	286	143	50,0%
26	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	159	89	56,0%
27	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	54	28	51,9%
28	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	360	187	51,9%
29	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	112	58	51,8%
30	ГБУСО МО «Щелковский КЦСОН»	36	19	52,8%
31	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	82	41	50,0%
32	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	114	57	50,0%
33	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	80	41	51,3%
34	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	118	59	50,0%
35	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО	40	20	50,0%

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Сотрудники организации		
		Численность сотрудников, чел.	Кол-во опрошенных сотрудников, чел.	Доля, %
	граждан пожилого возраста и инвалидов»			
36	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	12	6	50,0%
37	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	61	31	50,8%
38	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	73	38	52,1%
39	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	38	20	52,6%
40	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	45	23	51,1%
41	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	196	98	50,0%
42	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	25	13	52,0%
43	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»	54	27	50,0%
44	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	56	28	50,0%
45	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	47	25	53,2%
46	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	62	53	85,5%
47	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	17	9	52,9%
48	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	48	24	50,0%
49	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	62	34	54,8%
50	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	78	41	52,6%
51	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	52	30	57,7%
52	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	88	44	50,0%
53	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для несовершеннолетних»	56	28	50,0%
54	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	49	25	51,0%
55	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних	56	28	50,0%

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Сотрудники организации		
		Численность сотрудников, чел.	Кол-во опрошенных сотрудников, чел.	Доля, %
	«Спектр»			
56	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	57	29	50,9%
57	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»	47	24	51,1%
58	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	44	22	50,0%
59	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	49	25	51,0%
60	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	61	31	50,8%
61	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	70	37	52,9%
62	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	66	33	50,0%
63	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	44	22	50,0%
64	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	80	40	50,0%
65	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	67	34	50,7%
66	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для несовершеннолетних»	64	32	50,0%
67	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	70	35	50,0%
68	АНО «ЦСО Московской области»	75	38	50,7%
69	АНО «КЦСО граждан»	1538	855	55,6%
70	АНО СО «Социальные инновации»	44	33	75,0%

Инструментарий исследования

Для реализации поставленных задач использовался следующий инструментарий:

- анкета для опроса получателей социальных услуг, их законных представителей;
- анкета для опроса работников организаций;
- форма эксперта обследования организаций социального обслуживания.

Анкеты для опроса целевых групп и анкета эксперта представлены в Приложениях 2-4.

Основные результаты исследования

I. Итоговая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Рейтинг организаций

Ниже представлены общие результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в том числе по пяти критериям.
Группировка результатов производится по пяти уровням оценки (высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий) в соответствии с классификацией на портале bus.gov.ru. Максимально возможная оценка составляет 100 баллов, минимальная – 0 баллов.

Уровень	Балл	Цвет
Высокий	81-100	
Выше среднего	61-80	
Средний	40-60	
Ниже среднего	20-39	
Низкий	0-19	

Итоговая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания: итоговый балл

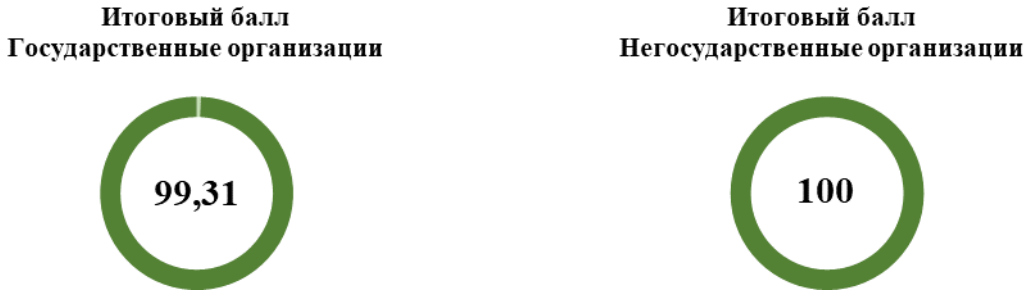
Итоговый показатель оценки качества оказания услуг для изучаемых организаций социального обслуживания Московской области в целом в 2021 году составил **99,34** балла.

Рисунок 1

В разрезе типов организаций социального обслуживания:

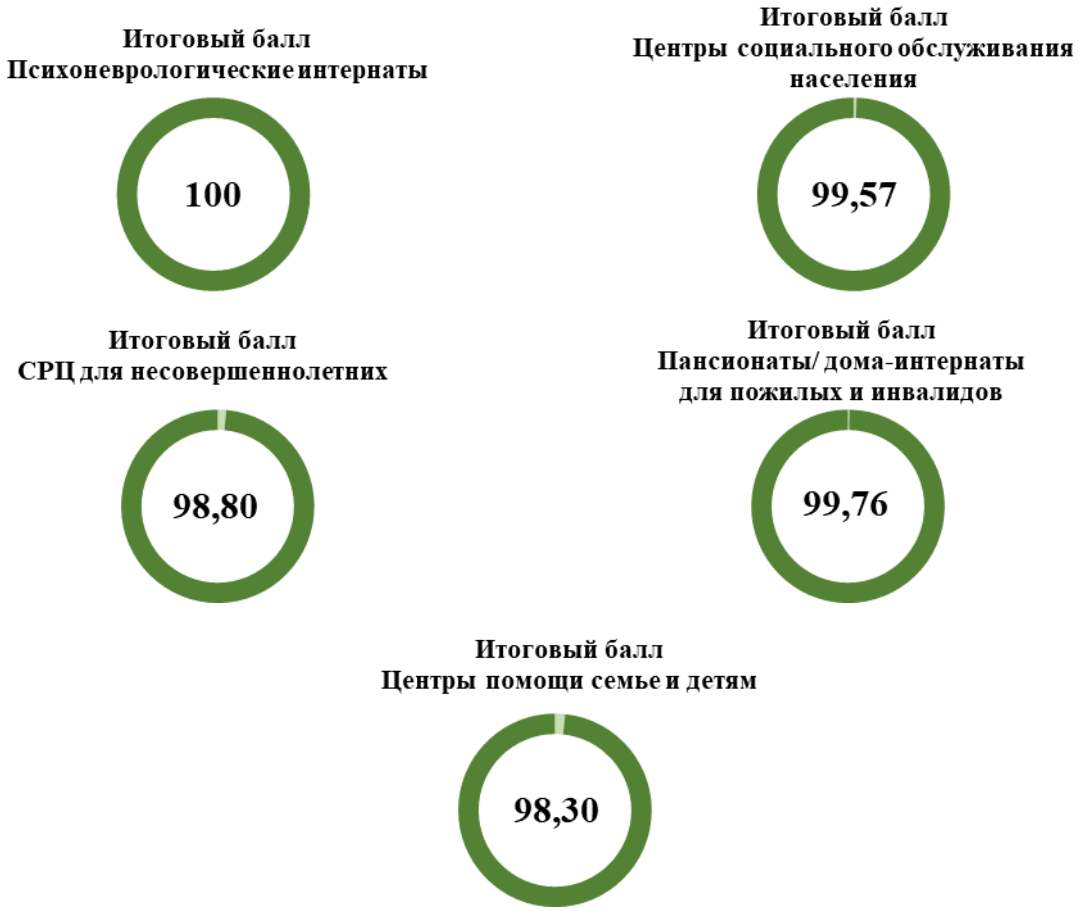
1. Итоговый показатель оценки качества оказания услуг для негосударственных организаций социального обслуживания Московской области составил 100 баллов, что является максимально возможным баллом, показатель для государственных организаций социального обслуживания несколько ниже – 99,31 балла.

Рисунок 2



2. Наиболее высокие показатели зафиксированы для ПНИ (100 баллов), наиболее низкие – у центров помощи семье и детям (98,30 баллов).

Рисунок 3



Итоговая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания: критерии

Рисунок 4

Итоговые баллы по каждому из пяти критериев независимой оценки в целом и в разрезе типов организаций социального обслуживания представлены в таблице 3.

Таблица 3

Тип организации	Крит. 1	Крит. 2	Крит. 3	Крит. 4	Крит. 5	Общий балл
	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
В целом	99,9	100	96,7	100	100	**99,34**
государственные	99,9	100	96,6	100	100	**99,31**
негосударственные	100	100	100	100	100	**100,00**
ПНИ	100	100	100	100	100	**100,00**
ЦСО	99,9	100	98,0	100	100	**99,57**
СРЦ для несовершеннолетних	100	100	94,0	100	100	**98,80**
Пансионаты/ дома-интернаты для пожилых и инвалидов	100	100	98,8	100	100	**99,76**
Центры помощи семье и детям	100	100	91,5	100	100	**98,30**

Общий рейтинг организаций социального обслуживания

Таблица 4

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	АНО «ЦСО Московской области»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
2	АНО «КЦСО граждан»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
3	АНО СО «Социальные инновации»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
4	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
5	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
6	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
7	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
8	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
9	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
10	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
11	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
12	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
13	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
14	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
15	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
16	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
17	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	100	100	100	100	100	**100**	**1**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
18	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
19	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
20	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
21	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
22	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
23	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
24	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
25	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
26	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
27	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
28	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
29	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
30	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
31	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
32	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
33	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и	100	100	100	100	100	**100**	**1**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	инвалидов»							
34	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
35	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
36	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
37	ГБУСО МО «Щелковский КЦСОН»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
38	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
39	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для несовершеннолетних»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
40	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
41	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
42	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
43	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	98,2	100	100	100	100	**99,64**	**2**
44	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	98,2	100	100	100	100	**99,64**	**2**
45	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	100	100	94	100	100	**98,80**	**3**
46	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	100	100	94	100	100	**98,80**	**3**
47	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	100	94	100	100	**98,80**	**3**
48	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних	100	100	94	100	100	**98,80**	**3**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	«Алый парус»							
49	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»	100	100	94	100	100	**98,80**	**3**
50	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	100	100	94	100	100	**98,80**	**3**
51	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	100	100	94	100	100	**98,80**	**3**
52	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	100	100	94	100	100	**98,80**	**3**
53	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	100	100	94	100	100	**98,80**	**3**
54	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	100	100	94	100	100	**98,80**	**3**
55	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	100	100	94	100	100	**98,80**	**3**
56	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для несовершеннолетних»	100	100	94	100	100	**98,80**	**3**
57	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	100	100	94	100	100	**98,80**	**3**
58	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»	100	100	94	100	100	**98,80**	**3**
59	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	100	100	94	100	100	**98,80**	**3**
60	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	100	100	94	100	100	**98,80**	**3**
61	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	100	100	94	100	100	**98,80**	**3**
62	ГАУСО МО «Ступинский	100	100	93,7	100	100	**98,74**	**4**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	КЦСОН»							
63	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	100	100	92	100	100	**98,40**	**5**
64	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	100	100	92	100	100	**98,40**	**5**
65	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	100	100	88	100	100	**97,60**	**6**
66	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	100	100	86	100	100	**97,20**	**7**
67	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	100	100	82	100	100	**96,40**	**8**
68	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	100	100	80	100	100	**96,00**	**9**
69	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	100	100	80	100	100	**96,00**	**9**
70	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»	100	100	80	100	100	**96,00**	**9**

Рейтинг негосударственных организаций социального обслуживания

Негосударственные организации социального обслуживания, за исключением одной, получили максимально возможные баллы по результатам независимой оценки.

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	АНО «ЦСО Московской области»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
2	АНО СО «Социальные инновации»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
3	АНО «КЦСО граждан»	100	100	100	100	100	**100**	**1**

Рейтинг организаций социального обслуживания в разрезе типов организаций

Психоневрологические интернаты

Все обследуемые организации социального обслуживания получили 100 баллов.

Таблица 6

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
2	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
3	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
4	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
5	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
6	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
7	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
8	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
9	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
10	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
11	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	100	100	100	100	100	**100**	**1**

Центры социального обслуживания населения

Все обследуемые организации социального обслуживания получили более 96 баллов, что является высоким уровнем.

Таблица 7

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	АНО «ЦСО Московской области»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
2	АНО «КЦСО граждан»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
3	АНО СО «Социальные инновации»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
4	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
5	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
6	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
7	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
8	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
9	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
10	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
11	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
12	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
13	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
14	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
15	ГБУСО МО «Рошальский	100	100	100	100	100	**100**	**1**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»							
16	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
17	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
18	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
19	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
20	ГБУСО МО «Щелковский КЦСОН»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
21	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	98,2	100	100	100	100	**99,64**	**2**
22	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	98,2	100	100	100	100	**99,64**	**2**
23	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	100	100	94	100	100	**98,80**	**3**
24	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	100	94	100	100	**98,80**	**3**
25	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	100	100	93,7	100	100	**98,74**	**4**
26	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	100	100	92	100	100	**98,40**	**5**
27	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	100	100	88	100	100	**97,60**	**6**
28	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	100	100	82	100	100	**96,40**	**7**

Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних

Все обследуемые организации социального обслуживания получили более 95 баллов, что является высоким уровнем.

Таблица 8

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
2	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
3	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
4	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для несовершеннолетних»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
5	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	100	100	100	100	100	**100**	**1**
6	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»	100	100	94	100	100	**98,80**	**2**
7	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	100	100	94	100	100	**98,80**	**2**
8	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	100	100	94	100	100	**98,80**	**2**
9	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	100	100	94	100	100	**98,80**	**2**
10	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	100	100	94	100	100	**98,80**	**2**
11	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	100	100	94	100	100	**98,80**	**2**
12	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних	100	100	94	100	100	**98,80**	**2**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	«Спектр»							
13	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	100	100	94	100	100	**98,80**	**2**
14	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	100	100	94	100	100	**98,80**	**2**
15	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	100	100	94	100	100	**98,80**	**2**
16	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для несовершеннолетних»	100	100	94	100	100	**98,80**	**2**
17	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	100	100	94	100	100	**98,80**	**2**
18	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	100	100	94	100	100	**98,80**	**2**
19	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	100	100	94	100	100	**98,80**	**2**
20	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	100	100	92	100	100	**98,40**	**3**
21	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»	100	100	80	100	100	**96,00**	**4**
22	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	100	100	80	100	100	**96,00**	**4**

Пансионаты/ дома-интернаты для пожилых и инвалидов

Все обследуемые организации социального обслуживания получили более 98 баллов, что является высоким уровнем.

Таблица 9

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100	100	100	1
2	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100	100	100	1
3	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	100	100	100	100	100	100	1
4	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	100	100	100	100	100	100	1
5	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	100	100	94,0	100	100	98,80	2

Центры помощи семье и детям

Все обследуемые организации социального обслуживания получили более 95 баллов, что является высоким уровнем.

Таблица 10

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	ГБУСО МО «Дмитровский	100	100	100	100	100	100	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	центр социальной помощи семье и детям»							
2	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	100	100	100	100	100	100	**1**
3	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	100	100	86,0	100	100	97,20	**2**
4	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	100	100	80,0	100	100	96,00	**3**

Итоговые оценки удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания сотрудниками организаций в разрезе типов организаций

Открытость и доступность информации, размещенной на стендах внутри организации

Таблица 11

Тип организации	Доступна *	Оформлена в наглядной и понятной форме	Содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	Обеспечивает простоту и понятность восприятия
В целом	9,86	9,88	9,89	9,89
государственные	9,85	9,88	9,88	9,89
негосударственные	10	10	10	10
ПНИ	9,94	9,95	9,94	9,94
ЦСО	9,87	9,89	9,89	9,91
СРЦ для несовершеннолетних	9,80	9,84	9,86	9,85
Пансионаты/ дома-интернаты для пожилых и инвалидов	9,92	9,94	9,94	9,93
Центры помощи семье и детям	9,83	9,81	9,77	9,81

*Доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, расположена в доступном для посетителей месте, в правильном для чтения формате, на уровне глаз

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте организации

Таблица 12

Тип организации	Удобство навигации по сайту, доступность неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени	Работоспособность поиска по сайту, наглядность и понятность представления	Содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	Обеспечивает простоту и понятность восприятия
В целом	9,86	9,86	9,88	9,89
государственные	9,85	9,85	9,88	9,89
негосударственные	10	10	10	10
ПНИ	9,91	9,91	9,92	9,91
ЦСО	9,86	9,86	9,90	9,91

Тип организации	Удобство навигации по сайту, доступность неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени	Работоспособность поиска по сайту, наглядность и понятность представления	Содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	Обеспечивает простоту и понятность восприятия
СРЦ для несовершеннолетних	9,82	9,83	9,85	9,86
Пансионаты/ дома-интернаты для пожилых и инвалидов	9,95	9,96	9,92	9,93
Центры помощи семье и детям	9,86	9,82	9,81	9,82

Своевременность предоставления услуг

Таблица 13

Тип организации	Услуги всегда или почти всегда предоставляются своевременно	В большинстве случаев услуги предоставляются своевременно, но иногда сроки нарушаются	Нарушение сроков – обычное дело для нашей организации
В целом	99,0%	0,9%	0,1%
государственные	98,8%	1,1%	0,1%
негосударственные	100%		
ПНИ	99,6%	0,4%	
ЦСО	99,3%	0,7%	
СРЦ для несовершеннолетних	96,8%	2,6%	0,6%
Пансионаты/ дома-интернаты для пожилых и инвалидов	99,3%	0,7%	
Центры помощи семье и детям	96,7%	3,3%	

Комфортность условий предоставления услуг

Таблица 14

Тип организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)			Наличие и понятность навигации в помещении организации			Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации			Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации		
	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
В целом	93,9%	2,8%	3,3%	94,2%	2,5%	3,4%	93,5%	2,4%	4,1%	94,2%	2,2%	3,6%
государственные	92,6%	3,4%	4,0%	92,9%	3,0%	4,1%	92,2%	2,9%	4,9%	93,0%	2,7%	4,3%
негосударственные	100%			100%			100%			100%		
ПНИ	95,7%	1,2%	3,1%	95,7%	1,0%	3,3%	95,5%	1,1%	3,4%	95,2%	1,4%	3,4%
ЦСО	95,3%	2,1%	2,7%	95,8%	1,6%	2,6%	93,6%	2,3%	4,1%	95,6%	2,0%	2,5%
СРЦ для несовершеннолетних	82,0%	10,3%	7,7%	84,2%	8,1%	7,7%	85,3%	7,2%	7,5%	84,0%	6,3%	9,7%
Пансионаты/ дома-интернаты для пожилых и инвалидов	97,5%	1,1%	1,4%	94,9%	3,5%	1,6%	97,3%	1,1%	1,6%	97,7%	0,7%	1,6%
Центры помощи семье и детям	91,0%	4,9%	4,1%	91,0%	4,9%	4,1%	92,6%	2,5%	4,9%	91,8%	4,1%	4,1%

Обеспечение условий доступности для инвалидов

Таблица 15

Наименование учреждения социального обслуживания	Удобство размещения автотранспортных средств инвалидов, наличие специальных парковочных мест			Возможность удобного входа в здание организации (наличие оборудованной входной группы, пандуса)			Возможность перемещения инвалидов внутри здания (подъёмники, лифты, расширенные дверные проёмы)		
	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
В целом	92,5%	4,2%	3,4%	93,1%	3,4%	3,5%	87,9%	8,3%	3,8%
государственные	91,3%	4,6%	4,1%	91,7%	4,2%	4,2%	85,3%	10,1%	4,6%
негосударственные	98,1%	1,9%		100%			100%		
ПНИ	95,8%	0,6%	3,5%	95,1%	1,5%	3,4%	90,9%	4,8%	4,2%
ЦСО	94,2%	3,4%	2,4%	94,4%	2,7%	2,9%	93,1%	4,7%	2,2%
СРЦ для несовершеннолетних	74,5%	18,4%	7,1%	79,6%	12,3%	8,1%	53,8%	35,0%	11,2%
Пансионаты/ дома-интернаты для пожилых и инвалидов	97,7%	1,1%	1,2%	98,4%	0,5%	1,1%	97,2%	1,6%	1,2%
Центры помощи семье и детям	84,4%	4,1%	11,5%	88,5%	9,0%	2,5%	82,8%	14,8%	2,5%

Таблица 16

Наименование учреждения социального обслуживания	Возможность пользования санитарными помещениями			Дублирование надписей табличками с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля			Наличие аудио- видеоинформаторов, цветовых табло, иконических обозначений, тактильной плитки и иных способов дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями		
	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
В целом	92,5%	3,7%	3,8%	73,7%	20,8%	5,6%	69,8%	25,7%	4,5%
государственные	91,0%	4,5%	4,6%	87,4%	6,2%	6,3%	82,7%	11,8%	5,5%
негосударственные	100%			7,7%	90,4%	1,9%	7,7%	92,3%	
ПНИ	95,8%	0,7%	3,5%	95,7%	0,9%	3,4%	91,7%	5,0%	3,2%
ЦСО	95,1%	1,9%	3,0%	57,1%	38,4%	4,5%	54,4%	41,6%	4,0%
СРЦ для несовершеннолетних	71,1%	18,9%	10,0%	66,1%	18,7%	15,2%	53,6%	35,2%	11,2%
Пансионаты/ дома-интернаты для пожилых и инвалидов	98,1%	1,1%	0,9%	92,6%	4,8%	2,7%	92,6%	6,7%	0,7%
Центры помощи семье и детям	86,9%	10,7%	2,5%	62,3%	19,7%	18,0%	63,9%	23,0%	13,1%

Доброжелательность, вежливость сотрудников организации

Таблица 17

Тип организации	Да, наши сотрудники общаются с получателями услуг исключительно вежливо	Скорее да: как правило, сотрудники проявляют доброжелательность и вежливость, но иногда случаются конфликты с получателями услуг	Нет, как правило, сотрудники проявляют доброжелательность и вежливость, но иногда случаются конфликты с получателями услуг
В целом	98,3%	1,6%	
государственные	98,0%	2,0%	
негосударственные	100%		
ПНИ	97,5%	2,4%	
ЦСО	99,0%	1,0%	
СРЦ для несовершеннолетних	96,6%	3,4%	
Пансионаты/ дома-интернаты для пожилых и инвалидов	99,8%	0,2%	
Центры помощи семье и детям	99,2%	0,8%	

Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг

Таблица 18

Тип организации	Да	Нет
В целом	99,7%	0,3%
государственные	99,6%	0,4%
негосударственные	100%	
ПНИ	99,9%	0,1%
ЦСО	99,8%	0,2%
СРЦ для несовершеннолетних	98,3%	1,7%
Пансионаты/ дома-интернаты для пожилых и инвалидов	99,8%	0,2%
Центры помощи семье и детям	99,2%	0,8%

Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом

Таблица 19

Тип организации	Условия отличные, есть всё необходимое для комфортного обслуживания	Условия в целом хорошие, хотя есть и недостатки	Условия оставляют желать лучшего	Условия скорее плохие, есть большие недостатки	Условия просто ужасные
В целом	90,3%	9,4%	0,3%	0,1%	0,1%
государственные	88,6%	11,0%	0,3%	0,1%	0,1%
негосударственные	98,3%	1,7%			
ПНИ	93,9%	6,0%	0,1%		
ЦСО	91,5%	8,4%	0,1%		
СРЦ для несовершеннолетних	77,3%	21,0%	1,1%	0,6%	0,6%
Пансионаты/ дома-интернаты для пожилых и инвалидов	92,2%	7,6%	0,2%		
Центры помощи семье и детям	79,5%	18,9%	1,6%		

II. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по критериям

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания проведена в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями), по общим критериям оценки качества условий оказания услуг населению организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 года № 317н.

Количественные показатели рассчитывались в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 года № 344н.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»).*

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее*)).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» *(в % от общего числа опрошенных получателей услуг).*

Таблица 20

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1.1.		1.2.		1.3		Итого по крит. 1
		значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	
1	АНО «ЦСО Московской области»	100	30	100	30	100	40	**100**
2	АНО «КЦСО граждан»	100	30	100	30	100	40	**100**
3	АНО СО «Социальные инновации»	100	30	100	30	100	40	**100**
4	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	100	30	100	30	100	40	**100**
5	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	100	30	100	30	100	40	**100**
6	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	100	30	100	30	100	40	**100**
7	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	100	30	100	30	100	40	**100**
8	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	100	30	100	30	100	40	**100**
9	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	100	30	100	30	100	40	**100**
10	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	100	30	100	30	100	40	**100**
11	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	100	30	100	30	100	40	**100**
12	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	100	30	100	30	100	40	**100**
13	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	30	100	30	100	40	**100**
14	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	30	100	30	100	40	**100**
15	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	100	30	100	30	100	40	**100**
16	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	100	30	100	30	100	40	**100**
17	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	100	30	100	30	100	40	**100**
18	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	100	30	100	30	100	40	**100**
19	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	100	30	100	30	100	40	**100**
20	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	100	30	100	30	100	40	**100**
21	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	100	30	100	30	100	40	**100**
22	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	100	30	100	30	100	40	**100**
23	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	100	30	100	30	100	40	**100**
24	ГБУСО МО «Волоколамский	100	30	100	30	100	40	**100**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1.1.		1.2.		1.3		Итого по крит. 1
		значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	
	ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»							
25	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	100	30	100	30	100	40	**100**
26	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	100	30	100	30	100	40	**100**
27	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	100	30	100	30	100	40	**100**
28	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	100	30	100	30	100	40	**100**
29	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	100	30	100	30	100	40	**100**
30	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	100	30	100	30	100	40	**100**
31	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	30	100	30	100	40	**100**
32	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	100	30	100	30	100	40	**100**
33	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	100	30	100	30	100	40	**100**
34	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	100	30	100	30	100	40	**100**
35	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	100	30	100	30	100	40	**100**
36	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	100	30	100	30	100	40	**100**
37	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	100	30	100	30	100	40	**100**
38	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	100	30	100	30	100	40	**100**
39	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	100	30	100	30	100	40	**100**
40	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	30	100	30	100	40	**100**
41	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	30	100	30	100	40	**100**
42	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	30	100	30	100	40	**100**
43	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом	100	30	100	30	100	40	**100**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1.1.		1.2.		1.3		Итого по крит. 1
		значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	
	ветеранов»							
44	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	100	30	100	30	100	40	**100**
45	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	30	100	30	100	40	**100**
46	ГБУСО МО «Щелковский КЦСОН»	100	30	100	30	100	40	**100**
47	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	100	30	100	30	100	40	**100**
48	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	30	100	40	**100**
49	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»	100	30	100	30	100	40	**100**
50	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	100	30	100	30	100	40	**100**
51	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	100	30	100	30	100	40	**100**
52	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	100	30	100	30	100	40	**100**
53	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	100	30	100	30	100	40	**100**
54	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	30	100	40	**100**
55	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	30	100	40	**100**
56	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	100	30	100	30	100	40	**100**
57	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»	100	30	100	30	100	40	**100**
58	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	30	100	40	**100**
59	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»	100	30	100	30	100	40	**100**
60	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	100	30	100	30	100	40	**100**
61	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	100	30	100	30	100	40	**100**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1.1.		1.2.		1.3		Итого по крит. 1
		значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	
62	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	100	30	100	30	100	40	**100**
63	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	30	100	40	**100**
64	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	100	30	100	30	100	40	**100**
65	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	30	100	40	**100**
66	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	30	100	40	**100**
67	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	100	30	100	30	100	40	**100**
68	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	30	100	40	**100**
69	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	94	28,2	100	30	100	40	**98,2**
70	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	94	28,2	100	30	100	40	**98,2**
	Средний балл	99,8	29,9	100	30	100	40	**99,9**

Итоговый балл по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» для оцениваемых организаций социального обслуживания Московской области, оказывающих социальные услуги, в 2021 году составил **99,9** баллов. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания по оценкам получателей услуг в 2021 г. имеет высокий уровень – не менее 98 баллов.

Расчетные значения по показателю 1.1 Наличие (объем) информации об организациях социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях, по каждой организации представлены в таблице ниже.

Таблица 21

№ п/п	Наименование организации	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	ВСЕГО	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
1	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
2	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
3	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
4	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
5	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
6	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
7	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
8	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	**16**	16
9	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17

№ п/п	Наименование организации	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	ВСЕГО	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
10	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
11	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
12	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
13	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
14	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
15	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
16	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
17	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
18	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
19	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
20	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
21	ГБУСО МО «Ленинский	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17

№ п/п	Наименование организации	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	ВСЕГО	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
	КЦСОН «Вера»																			
22	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	**16**	17
23	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
24	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
25	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
26	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
27	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
28	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
29	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	**16**	16
30	ГБУСО МО «Щелковский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
31	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
32	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17

№ п/п	Наименование организации	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	ВСЕГО	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
	граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»																			
33	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
34	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	*	1	**14**	16
35	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
36	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
37	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
38	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
39	ГБУСО МО «ЦСО граждан	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17

№ п/п	Наименование организации	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	ВСЕГО	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
	пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»																			
40	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
41	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
42	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	**16**	16
43	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
44	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	**16**	16
45	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	**16**	16
46	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17

№ п/п	Наименование организации	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	ВСЕГО	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
	помощи семье и детям»																			
47	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
48	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
49	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
50	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
51	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
52	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
53	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
54	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17

№ п/п	Наименование организации	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	ВСЕГО	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
	несовершеннолетних «Наш дом»																			
55	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
56	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
57	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
58	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
59	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
60	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
61	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17

№ п/п	Наименование организации	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (-ях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	ВСЕГО	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
62	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	**16**	16
63	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	**16**	16
64	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
65	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
66	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**17**	17
67	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	1	1	**16**	16
68	АНО «ЦСО Московской области»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	1	1	**16**	16
69	АНО «КЦСО граждан»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	*	1	**15**	15
70	АНО СО «Социальные инновации»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	1	1	**16**	16

В таблице представлены следующие оценки: 0 баллов - отсутствие информации или ее частичная представленность, 1 балл - наличие информации в полном объеме, * – информация не требуется (не реализуются лицензируемые виды деятельности/ отсутствуют предписания надзорных органов)

Расчетные значения по показателю 1.1 Наличие (объем) информации об организациях социального обслуживания, размещенной на их официальных сайтах, по каждой организации представлены в таблице ниже.

Таблица 22

№ п/п	Наименование организации	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления организации	8. О материально-техническом обеспечении	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	ВСЕГО	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
1	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
2	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
3	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
4	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
5	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
6	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
7	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
8	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	**18**	18
9	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19

№ п/п	Наименование организации	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления организации	8. О материально-техническом обеспечении	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	ВСЕГО	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
10	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
11	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
12	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
13	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
14	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
15	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
16	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
17	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
18	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
19	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
20	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
21	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
22	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	**18**	19
23	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19

№ п/п	Наименование организации	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления организации	8. О материально-техническом обеспечении	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	ВСЕГО	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
24	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
25	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
26	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
27	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
28	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
29	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	**18**	18
30	ГБУСО МО «Щелковский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
31	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
32	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
33	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
34	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	**18**	18

№ п/п	Наименование организации	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления организации	8. О материально-техническом обеспечении	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	ВСЕГО	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
35	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	18
36	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
37	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
38	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
39	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
40	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
41	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
42	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	**18**	18
43	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19

№ п/п	Наименование организации	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления организации	8. О материально-техническом обеспечении	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	ВСЕГО	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
44	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	**18**	18
45	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	**18**	18
46	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
47	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
48	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
49	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
50	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
51	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
52	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
53	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19

№ п/п	Наименование организации	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления организации	8. О материально-техническом обеспечении	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	ВСЕГО	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
54	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
55	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
56	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
57	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
58	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
59	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
60	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
61	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
62	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	**18**	18
63	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	**18**	18

№ п/п	Наименование организации	1. О дате государственной регистрации	2. Об учредителе (учредителях) организации	3. О месте нахождения организации	4. О режиме, графике работы	5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты	6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов	7. О структуре и органах управления организации	8. О материально-техническом обеспечении	9. О форме социального обслуживания	10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией	11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг	12. О численности получателей социальных услуг	13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	14. Об объеме предоставляемых социальных услуг	15. О наличии лицензий на осуществление деятельности	16. О финансово-хозяйственной деятельности	17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль	19. Информация о проведении независимой оценки качества	ВСЕГО	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
64	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
65	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
66	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**19**	19
67	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	1	1	1	**18**	18
68	АНО «ЦСО Московской области»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	1	1	1	**18**	18
69	АНО «КЦСО граждан»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	1	*	1	**17**	17
70	АНО СО «Социальные инновации»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	*	1	1	1	1	**18**	18

В таблице представлены следующие оценки: 0 баллов - отсутствие информации или ее частичная представленность, 1 балл - наличие информации в полном объеме, * – информация не требуется (не реализуются лицензируемые виды деятельности/ отсутствуют предписания надзорных органов)

Расчетные значения по показателю 1.2 Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, по каждой организации представлены в таблице ниже.

Таблица 23

№ п/п	Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронный сервис	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	ВСЕГО (кол-во функционирующих дистанционных способов взаимодействия)	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
1	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
2	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
3	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	1	1	1	0	1	**4**	более 3
4	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
5	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
6	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
7	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
8	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
9	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
10	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
11	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
12	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
13	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
14	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
15	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
16	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
17	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
18	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
19	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
20	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
21	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
22	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	1	1	1	1	1	**5**	более 3

№ п/п	Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронный сервис	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	ВСЕГО (кол-во функционирующих дистанционных способов взаимодействия)	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
23	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
24	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
25	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
26	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	1	1	1	0	1	**4**	более 3
27	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
28	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
29	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
30	ГБУСО МО «Щелковский КЦСОН»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
31	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
32	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
33	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
34	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
35	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
36	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
37	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
38	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	0	1	**4**	более 3
39	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	1	1	1	0	1	**4**	более 3
40	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	**5**	более 3

№ п/п	Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронный сервис	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	ВСЕГО (кол-во функционирующих дистанционных способов взаимодействия)	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
41	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
42	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	1	1	1	0	1	**4**	более 3
43	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
44	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
45	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
46	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
47	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
48	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
49	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
50	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
51	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	0	1	**4**	более 3
52	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
53	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
54	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	1	1	1	1	0	**4**	более 3
55	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
56	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
57	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
58	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	1	1	1	0	1	**4**	более 3

№ п/п	Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронный сервис	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	ВСЕГО (кол-во функционирующих дистанционных способов взаимодействия)	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
59	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
60	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
61	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
62	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
63	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
64	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	1	1	1	0	1	**4**	более 3
65	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	0	1	**4**	более 3
66	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
67	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
68	АНО «ЦСО Московской области»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
69	АНО «КЦСО граждан»	1	1	1	1	1	**5**	более 3
70	АНО СО «Социальные инновации»	1	1	1	1	1	**5**	более 3

В таблице представлены следующие оценки: 0 баллов - отсутствие функционирующего дистанционного способа взаимодействия, 1 балл - наличие указанного способа

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий для предоставления услуг (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации социального обслуживания, доступность питьевой воды (наличие работающего кулера), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр), санитарное состояние помещений организации социального обслуживания*)

Показатель 2.2. Своевременность предоставления услуги (*в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.*)

Показатель 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 24

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	2.1.		2.2.		2.3		Итого по крит. 2
		значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	
1	АНО «ЦСО Московской области»	100	30	100	40	100	30	**100**
2	АНО «КЦСО граждан»	100	30	100	40	100	30	**100**
3	АНО СО «Социальные инновации»	100	30	100	40	100	30	**100**
4	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	100	30	100	40	100	30	**100**
5	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	100	30	100	40	100	30	**100**
6	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	100	30	100	40	100	30	**100**
7	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	100	30	100	40	100	30	**100**
8	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	100	30	100	40	100	30	**100**
9	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	100	30	100	40	100	30	**100**
10	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	100	30	100	40	100	30	**100**
11	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	100	30	100	40	100	30	**100**
12	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	100	30	100	40	100	30	**100**
13	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	100	30	100	40	100	30	**100**
14	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	30	100	40	100	30	**100**
15	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	30	100	40	100	30	**100**
16	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	100	30	100	40	100	30	**100**
17	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	100	30	100	40	100	30	**100**
18	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	100	30	100	40	100	30	**100**
19	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	100	30	100	40	100	30	**100**
20	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	100	30	100	40	100	30	**100**
21	ГБСУСО МО «Островский	100	30	100	40	100	30	**100**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	2.1.		2.2.		2.3		Итого по крит. 2
		значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	
	ПНИ»							
22	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	100	30	100	40	100	30	**100**
23	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	100	30	100	40	100	30	**100**
24	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	100	30	100	40	100	30	**100**
25	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	30	100	40	100	30	**100**
26	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	100	30	100	40	100	30	**100**
27	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	100	30	100	40	100	30	**100**
28	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	100	30	100	40	100	30	**100**
29	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	100	30	100	40	100	30	**100**
30	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	100	30	100	40	100	30	**100**
31	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	100	30	100	40	100	30	**100**
32	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	30	100	40	100	30	**100**
33	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	100	30	100	40	100	30	**100**
34	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	100	30	100	40	100	30	**100**
35	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	100	30	100	40	100	30	**100**
36	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	100	30	100	40	100	30	**100**
37	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	100	30	100	40	100	30	**100**
38	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	100	30	100	40	100	30	**100**
39	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	100	30	100	40	100	30	**100**
40	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	100	30	100	40	100	30	**100**
41	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	100	30	100	40	100	30	**100**
42	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и	100	30	100	40	100	30	**100**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	2.1.		2.2.		2.3		Итого по крит. 2
		значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	
	инвалидов»							
43	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	30	100	40	100	30	**100**
44	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	30	100	40	100	30	**100**
45	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	100	30	100	40	100	30	**100**
46	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	100	30	100	40	100	30	**100**
47	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	30	100	40	100	30	**100**
48	ГБУСО МО «Щелковский КЦСОН»	100	30	100	40	100	30	**100**
49	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	100	30	100	40	100	30	**100**
50	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	40	100	30	**100**
51	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»	100	30	100	40	100	30	**100**
52	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	100	30	100	40	100	30	**100**
53	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	100	30	100	40	100	30	**100**
54	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	100	30	100	40	100	30	**100**
55	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	100	30	100	40	100	30	**100**
56	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	40	100	30	**100**
57	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	40	100	30	**100**
58	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	100	30	100	40	100	30	**100**
59	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	40	100	30	**100**
60	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	40	100	30	**100**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	2.1.		2.2.		2.3		Итого по крит. 2
		значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	
61	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	100	30	100	40	100	30	**100**
62	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»	100	30	100	40	100	30	**100**
63	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	40	100	30	**100**
64	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»	100	30	100	40	100	30	**100**
65	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	40	100	30	**100**
66	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	100	30	100	40	100	30	**100**
67	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	100	30	100	40	100	30	**100**
68	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	100	30	100	40	100	30	**100**
69	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	40	100	30	**100**
70	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	100	30	100	40	100	30	**100**
	Средний балл	100	30	100	40	100	30	**100**

Все оцениваемые организации получили 100 баллов по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг».

Расчетные значения по показателю 2.1 Наличие в организациях социального обслуживания комфортных условий для предоставления услуг, по каждой организации представлены в таблице ниже.

Таблица 25

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха/ожидания оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте организации и пр.)	ВСЕГО (кол-во комфортных условий для предоставления услуг)	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
1	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
2	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
3	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
4	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
5	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
6	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
7	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
8	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
9	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
10	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
11	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
12	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
13	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
14	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
15	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
16	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
17	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
18	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
19	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте организации и пр.)	ВСЕГО (кол-во комфортных условий для предоставления услуг)	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
20	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
21	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
22	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
23	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
24	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
25	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
26	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
27	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
28	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
29	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
30	ГБУСО МО «Щелковский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
31	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
32	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
33	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
34	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
35	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
36	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте организации и пр.)	ВСЕГО (кол-во комфортных условий для предоставления услуг)	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
37	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
38	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
39	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
40	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
41	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
42	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
43	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
44	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
45	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
46	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
47	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
48	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
49	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте организации и пр.)	ВСЕГО (кол-во комфортных условий для предоставления услуг)	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
50	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
51	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
52	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
53	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
54	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
55	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
56	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
57	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
58	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
59	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
60	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
61	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
62	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте организации и пр.)	ВСЕГО (кол-во комфортных условий для предоставления услуг)	НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
63	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
64	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
65	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
66	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для0 несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
67	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
68	АНО «ЦСО Московской области»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
69	АНО «КЦСО граждан»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5
70	АНО СО «Социальные инновации»	1	1	1	1	1	1	1	**7**	5

В таблице представлены следующие оценки: 0 баллов - отсутствие условия для предоставления услуг, 1 балл - наличие указанного условия

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов *(оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания*).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в*

сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социального обслуживания, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов *(в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)*

Таблица 26

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	3.1		3.2		3.3		Итого по крит. 3
		значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	
1	АНО «ЦСО Московской области»	100	30	100	40	100	30	**100**
2	АНО «КЦСО граждан»	100	24	100	40	100	40	**100**
3	АНО СО «Социальные инновации»	100	30	100	40	100	30	**100**
4	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	100	30	100	40	100	30	**100**
5	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	100	30	100	40	100	30	**100**
6	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	100	30	100	40	100	30	**100**
7	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	100	30	100	40	100	30	**100**
8	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	100	30	100	40	100	30	**100**
9	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	100	30	100	40	100	30	**100**
10	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	100	30	100	40	100	30	**100**
11	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	100	30	100	40	100	30	**100**
12	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	30	100	40	100	30	**100**
13	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	30	100	40	100	30	**100**
14	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	100	30	100	40	100	30	**100**
15	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	100	30	100	40	100	30	**100**
16	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	100	30	100	40	100	30	**100**
17	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	100	30	100	40	100	30	**100**
18	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	100	30	100	40	100	30	**100**
19	ГБСУСО МО «Пансионат	100	30	100	40	100	30	**100**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	3.1		3.2		3.3		Итого по крит. 3
		значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	
	«Ногинский»							
20	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	100	30	100	40	100	30	**100**
21	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	30	100	40	100	30	**100**
22	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	100	30	100	40	100	30	**100**
23	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	100	30	100	40	100	30	**100**
24	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	100	30	100	40	100	30	**100**
25	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	100	30	100	40	100	30	**100**
26	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	100	30	100	40	100	30	**100**
27	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	30	100	40	100	30	**100**
28	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	100	30	100	40	100	30	**100**
29	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	100	30	100	40	100	30	**100**
30	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	100	30	100	40	100	30	**100**
31	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	100	30	100	40	100	30	**100**
32	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	100	30	100	40	100	30	**100**
33	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	100	30	100	40	100	30	**100**
34	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	30	100	40	100	30	**100**
35	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	30	100	40	100	30	**100**
36	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	100	30	100	40	100	30	**100**
37	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	100	30	100	40	100	30	**100**
38	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	30	100	40	100	30	**100**
39	ГБУСО МО «Щелковский	100	30	100	40	100	30	**100**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	3.1		3.2		3.3		Итого по крит. 3
		значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	
	КЦСОН»							
40	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	40	100	30	**100**
41	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	40	100	30	**100**
42	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	100	30	100	40	100	30	**100**
43	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	100	30	100	40	100	30	**100**
44	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	100	30	100	40	100	30	**100**
45	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	80	24	100	40	100	40	**94,0**
46	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	80	24	100	40	100	40	**94,0**
47	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	80	24	100	40	100	40	**94,0**
48	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»	80	24	100	40	100	40	**94,0**
49	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	80	24	100	40	100	40	**94,0**
50	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	80	24	100	40	100	40	**94,0**
51	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	80	24	100	40	100	40	**94,0**
52	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	80	24	100	40	100	40	**94,0**
53	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	80	24	100	40	100	40	**94,0**
54	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»	80	24	100	40	100	40	**94,0**
55	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	80	24	100	40	100	40	**94,0**
56	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	80	24	100	40	100	40	**94,0**
57	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	80	24	100	40	100	40	**94,0**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	3.1		3.2		3.3		Итого по крит. 3
		значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	
58	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для несовершеннолетних»	80	24	100	40	100	40	**94,0**
59	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	80	24	100	40	100	40	**94,0**
60	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	80	24	100	40	100	40	**94,0**
61	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	80	32	100	40	100	30	**94,0**
62	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	80	24	100	40	99	29,7	**93,7**
63	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	100	30	80	32	100	30	**92,0**
64	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	80	32	100	30	**92,0**
65	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	60	18	100	40	100	30	**88,0**
66	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	80	24	80	32	100	30	**86,0**
67	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	40	12	100	40	100	30	**82,0**
68	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	60	18	80	32	100	30	**80,0**
69	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»	60	18	80	32	100	30	**80,0**
70	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	60	18	80	32	100	30	**80,0**
	Средний балл	91,4	27,4	98,3	39,3	100,0	30	**96,7**

Доступность услуг для инвалидов, по оценкам получателей социальных услуг, в 2021 г., имеет высокий уровень для подавляющего большинства организаций социального обслуживания – более 80 баллов. Итоговый балл составил **96,7** баллов.
Уровень «выше среднего» определен для четырех организаций. Наиболее низкий уровень выявлен для ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус» (76 баллов).

Расчетные значения по показателю 3.1 Оборудование помещений организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по каждой организации представлены в таблице ниже.

Таблица 27

№ п/п	Наименование организации	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	**ВСЕГО (кол-во оборудованных условий доступности для инвалидов)**	**НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**
1	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1	1	1	1	1	5	5
2	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1	1	1	1	1	5	5
3	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	1	1	1	0	1	4	5
4	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	1	1	1	1	1	5	5
5	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	1	1	1	1	1	5	5
6	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	1	1	1	1	1	5	5
7	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	1	1	1	1	1	5	5
8	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	1	1	1	1	1	5	5
9	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	1	1	1	1	1	5	5
10	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	1	1	1	1	1	5	5
11	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	1	1	1	1	1	5	5
12	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	1	1	1	1	1	5	5
13	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	1	1	1	1	1	5	5
14	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	1	1	1	1	1	5	5
15	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	1	1	1	1	1	5	5
16	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	1	1	1	1	1	5	5
17	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	1	1	1	1	1	5	5
18	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	1	1	1	1	1	5	5
19	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	1	1	1	1	1	5	5
20	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	1	1	1	1	1	5	5
21	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	1	1	1	1	1	5	5
22	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	1	1	1	1	1	5	5
23	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	1	1	1	1	1	5	5
24	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	1	1	1	1	1	5	5
25	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	1	1	1	1	1	5	5
26	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	1	1	0	1	1	4	5
27	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	0	1	0	1	1	3	5

№ п/п	Наименование организации	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	**ВСЕГО (кол-во оборудованных условий доступности для инвалидов)**	**НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**
28	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	1	0	1	1	1	4	5
29	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	1	1	1	1	1	5	5
30	ГБУСО МО «Щелковский КЦСОН»	1	1	1	1	1	5	5
31	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	5	5
32	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	1	1	1	1	1	5	5
33	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	1	1	1	1	1	5	5
34	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	1	1	1	1	1	5	5
35	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	5	5
36	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	0	1	0	1	0	2	5
37	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	5	5
38	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	0	1	1	4	5
39	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	1	1	1	1	1	5	5
40	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	5	5
41	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	5	5
42	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	1	1	1	0	1	4	5
43	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»	1	0	1	1	1	4	5
44	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	1	1	1	1	1	5	5
45	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	1	1	1	1	1	5	5
46	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	1	1	1	1	1	5	5

№ п/п	Наименование организации	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	**ВСЕГО (кол-во оборудованных условий доступности для инвалидов)**	**НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**
47	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	1	0	1	1	0	3	5
48	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	1	1	1	0	1	4	5
49	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	1	1	1	0	1	4	5
50	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	1	1	1	1	0	4	5
51	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	0	1	1	4	5
52	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	5	5
53	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для несовершеннолетних»	1	0	1	1	1	4	5
54	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	1	1	1	1	0	4	5
55	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»	1	1	1	1	0	4	5
56	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	5	5
57	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»	1	0	1	1	0	3	5
58	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	1	1	1	1	1	5	5
59	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	0	1	1	4	5
60	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	1	1	1	1	0	4	5
61	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	1	0	1	1	0	3	5
62	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	1	0	1	1	1	4	5
63	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	1	1	1	0	1	4	5
64	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	1	1	1	1	1	5	5
65	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	1	0	1	1	1	4	5
66	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	5	5
67	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	1	1	1	1	0	4	5
68	АНО «ЦСО Московской области»	1	1	1	1	1	5	5

№ п/п	Наименование организации	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	**ВСЕГО (кол-во оборудованных условий доступности для инвалидов)**	**НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**
69	АНО «КЦСО граждан»	1	1	1	1	1	5	5
70	АНО СО «Социальные инновации»	1	1	1	1	1	5	5

В таблице представлены следующие оценки: 0 баллов - отсутствие условия доступности для инвалидов, 1 балл - наличие указанного условия

Расчетные значения по показателю 3.2 Обеспечение в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, по каждой организации представлены в таблице ниже.

Таблица 28

№ п/п	Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь работников, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях и	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	**ВСЕГО (кол-во условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими)**	**НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**
1	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
2	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
3	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	1	0	1	1	1	1	**5**	5
4	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
5	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
6	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
7	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
8	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
9	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
10	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
11	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	**6**	5

№ п/п	Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь работников, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях и	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	**ВСЕГО (кол-во условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими)**	**НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**
12	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
13	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
14	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	1	1	1	0	1	1	**5**	5
15	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
16	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
17	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	1	1	0	1	1	1	**5**	5
18	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
19	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
20	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
21	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
22	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
23	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
24	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
25	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	0	1	1	0	1	1	**4**	5
26	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
27	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	1	1	0	1	1	1	**5**	5
28	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	1	0	1	1	1	1	**5**	5
29	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
30	ГБУСО МО «Щелковский КЦСОН»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
31	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
32	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
33	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	1	1	1	1	1	1	**6**	5

№ п/п	Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь работников, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях и	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	**ВСЕГО (кол-во условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими)**	**НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**
34	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
35	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
36	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	1	1	1	0	1	1	**5**	5
37	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
38	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
39	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
40	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
41	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
42	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
43	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»	1	1	1	1	1	0	**5**	5
44	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
45	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
46	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	1	0	1	1	1	1	**5**	5
47	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	1	0	0	1	1	1	**4**	5
48	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
49	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	1	1	1	1	1	0	**5**	5

№ п/п	Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь работников, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях и	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	**ВСЕГО (кол-во условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими)**	**НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**
50	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	1	0	1	1	1	1	**5**	5
51	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
52	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
53	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	0	1	1	1	**5**	5
54	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
55	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»	1	0	1	1	1	1	**5**	5
56	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	1	0	0	1	1	1	**4**	5
57	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»	1	0	0	1	1	1	**4**	5
58	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
59	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
60	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
61	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	1	0	0	1	1	1	**4**	5
62	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	1	1	0	1	1	1	**5**	5
63	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	1	1	0	1	1	1	**5**	5
64	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	1	1	0	1	1	1	**5**	5
65	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
66	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для несовершеннолетних»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
67	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	1	0	0	1	1	1	**4**	5

№ п/п	Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь работников, прошедших необходимое обучение/ инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях и	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	**ВСЕГО (кол-во условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими)**	**НОРМАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ**
68	АНО «ЦСО Московской области»	1	1	1	1	1	1	**6**	5
69	АНО «КЦСО граждан»	1	0	1	1	1	1	**5**	5
70	АНО СО «Социальные инновации»	1	1	1	1	1	1	**6**	5

В таблице представлены следующие оценки: 0 баллов - отсутствие условия доступности, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с другими, 1 балл - наличие указанного условия

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания (*в % от общего числа опрошенных получателей услуг*)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социального обслуживания (*в % от общего числа опрошенных получателей услуг*)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия *(в % от общего числа опрошенных получателей услуг)*

Таблица 29

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	4.1		4.2.		4.3		Итого по крит. 4
		значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	
1	АНО «ЦСО Московской области»	100	40	100	40	100	20	**100**
2	АНО «КЦСО граждан»	100	40	100	40	100	20	**100**
3	АНО СО «Социальные инновации»	100	40	100	40	100	20	**100**
4	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	100	40	100	40	100	20	**100**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	4.1		4.2.		4.3		Итого по крит. 4
		значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	
5	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	100	40	100	40	100	20	**100**
6	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	100	40	100	40	100	20	**100**
7	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	100	40	100	40	100	20	**100**
8	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	100	40	100	40	100	20	**100**
9	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	100	40	100	40	100	20	**100**
10	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	100	40	100	40	100	20	**100**
11	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	100	40	100	40	100	20	**100**
12	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	100	40	100	40	100	20	**100**
13	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	100	40	100	40	100	20	**100**
14	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	40	100	40	100	20	**100**
15	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	40	100	40	100	20	**100**
16	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	100	40	100	40	100	20	**100**
17	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	100	40	100	40	100	20	**100**
18	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	100	40	100	40	100	20	**100**
19	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	100	40	100	40	100	20	**100**
20	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	100	40	100	40	100	20	**100**
21	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	100	40	100	40	100	20	**100**
22	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	100	40	100	40	100	20	**100**
23	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	100	40	100	40	100	20	**100**
24	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	100	40	100	40	100	20	**100**
25	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	40	100	40	100	20	**100**
26	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	100	40	100	40	100	20	**100**
27	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО	100	40	100	40	100	20	**100**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	4.1		4.2.		4.3		Итого по крит. 4
		значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	
	граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»							
28	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	100	40	100	40	100	20	**100**
29	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	100	40	100	40	100	20	**100**
30	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	100	40	100	40	100	20	**100**
31	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	100	40	100	40	100	20	**100**
32	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	40	100	40	100	20	**100**
33	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	100	40	100	40	100	20	**100**
34	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	100	40	100	40	100	20	**100**
35	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	100	40	100	40	100	20	**100**
36	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	100	40	100	40	100	20	**100**
37	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	100	40	100	40	100	20	**100**
38	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	100	40	100	40	100	20	**100**
39	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	100	40	100	40	100	20	**100**
40	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	100	40	100	40	100	20	**100**
41	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	100	40	100	40	100	20	**100**
42	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	40	100	40	100	20	**100**
43	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	40	100	40	100	20	**100**
44	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	40	100	40	100	20	**100**
45	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	100	40	100	40	100	20	**100**
46	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	100	40	100	40	100	20	**100**
47	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО	100	40	100	40	100	20	**100**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	4.1		4.2.		4.3		Итого по крит. 4
		значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	
	граждан пожилого возраста и инвалидов»							
48	ГБУСО МО «Щелковский КЦСОН»	100	40	100	40	100	20	**100**
49	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	100	40	100	40	100	20	**100**
50	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	100	40	100	40	100	20	**100**
51	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»	100	40	100	40	100	20	**100**
52	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	100	40	100	40	100	20	**100**
53	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	100	40	100	40	100	20	**100**
54	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	100	40	100	40	100	20	**100**
55	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	100	40	100	40	100	20	**100**
56	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	100	40	100	40	100	20	**100**
57	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	100	40	100	40	100	20	**100**
58	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	100	40	100	40	100	20	**100**
59	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для несовершеннолетних»	100	40	100	40	100	20	**100**
60	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для несовершеннолетних»	100	40	100	40	100	20	**100**
61	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	100	40	100	40	100	20	**100**
62	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»	100	40	100	40	100	20	**100**
63	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	100	40	100	40	100	20	**100**
64	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»	100	40	100	40	100	20	**100**
65	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	100	40	100	40	100	20	**100**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	4.1		4.2.		4.3		Итого по крит. 4
		значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	
66	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	100	40	100	40	100	20	**100**
67	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	100	40	100	40	100	20	**100**
68	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	100	40	100	40	100	20	**100**
69	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	100	40	100	40	100	20	**100**
70	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	100	40	100	40	100	20	**100**
	Средний балл	100	40	100	40	100	20	**100**

Все оцениваемые организации получили 100 баллов по критерию «Доброжелательность, вежливость сотрудников организации».

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социального обслуживания) (*в % от общего числа опрошенных получателей услуг*).

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг *(наличием и понятностью навигации внутри организации социального обслуживания; графиком работы организации социального обслуживания)* (*в % от общего числа опрошенных получателей услуг*)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания (*в % от общего числа опрошенных*

Таблица 30

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	5.1.		5.2.		5.3		Итого по крит. 5
		значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	
1	АНО «ЦСО Московской области»	100	30	100	20	100	50	**100**
2	АНО «КЦСО граждан»	100	30	100	20	100	50	**100**
3	АНО СО «Социальные инновации»	100	30	100	20	100	50	**100**
4	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	100	30	100	20	100	50	**100**
5	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	100	30	100	20	100	50	**100**
6	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	100	30	100	20	100	50	**100**
7	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	100	30	100	20	100	50	**100**
8	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	100	30	100	20	100	50	**100**
9	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	100	30	100	20	100	50	**100**
10	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	100	30	100	20	100	50	**100**
11	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	100	30	100	20	100	50	**100**
12	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	100	30	100	20	100	50	**100**
13	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	100	30	100	20	100	50	**100**
14	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых	100	30	100	20	100	50	**100**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	5.1.		5.2.		5.3		Итого по крит. 5
		значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	
	и инвалидов»							
15	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	30	100	20	100	50	**100**
16	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	100	30	100	20	100	50	**100**
17	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	100	30	100	20	100	50	**100**
18	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	100	30	100	20	100	50	**100**
19	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	100	30	100	20	100	50	**100**
20	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	100	30	100	20	100	50	**100**
21	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	100	30	100	20	100	50	**100**
22	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	100	30	100	20	100	50	**100**
23	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	100	30	100	20	100	50	**100**
24	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	100	30	100	20	100	50	**100**
25	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	30	100	20	100	50	**100**
26	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	100	30	100	20	100	50	**100**
27	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	100	30	100	20	100	50	**100**
28	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	100	30	100	20	100	50	**100**
29	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	100	30	100	20	100	50	**100**
30	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	100	30	100	20	100	50	**100**
31	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	100	30	100	20	100	50	**100**
32	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	30	100	20	100	50	**100**
33	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	100	30	100	20	100	50	**100**
34	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	100	30	100	20	100	50	**100**
35	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	100	30	100	20	100	50	**100**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	5.1.		5.2.		5.3		Итого по крит. 5
		значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	
36	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	100	30	100	20	100	50	**100**
37	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	100	30	100	20	100	50	**100**
38	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	100	30	100	20	100	50	**100**
39	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	100	30	100	20	100	50	**100**
40	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	100	30	100	20	100	50	**100**
41	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	100	30	100	20	100	50	**100**
42	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	30	100	20	100	50	**100**
43	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	30	100	20	100	50	**100**
44	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	30	100	20	100	50	**100**
45	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	100	30	100	20	100	50	**100**
46	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	100	30	100	20	100	50	**100**
47	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	30	100	20	100	50	**100**
48	ГБУСО МО «Щелковский КЦСОН»	100	30	100	20	100	50	**100**
49	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	100	30	100	20	100	50	**100**
50	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	20	100	50	**100**
51	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»	100	30	100	20	100	50	**100**
52	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	100	30	100	20	100	50	**100**
53	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	100	30	100	20	100	50	**100**
54	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	100	30	100	20	100	50	**100**

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	5.1.		5.2.		5.3		Итого по крит. 5
		значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	значение	знач. с учетом значимости	
55	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	100	30	100	20	100	50	**100**
56	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	20	100	50	**100**
57	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	20	100	50	**100**
58	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	100	30	100	20	100	50	**100**
59	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	20	100	50	**100**
60	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	20	100	50	**100**
61	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	100	30	100	20	100	50	**100**
62	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»	100	30	100	20	100	50	**100**
63	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	20	100	50	**100**
64	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»	100	30	100	20	100	50	**100**
65	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	20	100	50	**100**
66	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	100	30	100	20	100	50	**100**
67	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	100	30	100	20	100	50	**100**
68	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	100	30	100	20	100	50	**100**
69	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	100	30	100	20	100	50	**100**
70	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	100	30	100	20	100	50	**100**
	Средний балл	100	30	100	20	100	50	**100**

Все оцениваемые организации получили 100 баллов по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом».

III. Результаты оценки качества оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания сотрудниками организаций

Открытость и доступность информации, размещенной на стендах в помещении организации

В ходе оценки качества оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания сотрудники организаций оценивали параметры открытости и доступности информации, размещенной на стендах внутри организации. Им была предложена 10-балльная шкала оценки, где 1 – минимальная оценка, а 10 – максимальная.
Ниже представлены средние значения по каждому показателю в разрезе конкретных организаций.

Таблица 31

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Доступна*[1]	Оформлена в наглядной и понятной форме	Содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	Обеспечивает простоту и понятность восприятия
1	АНО «ЦСО Московской области»	10	10	10	10
2	АНО «КЦСО граждан»	10	10	10	10
3	АНО ЦСО «Социальные инновации»	10	10	10	10
4	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	10	10	10	10
5	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	10	10	10	10
6	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	10	10	10	10
7	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	10	10	10	10
8	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	10	10	10	10
9	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	10	10	10	10
10	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	10	10	10	10
11	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	10	10	10	10
12	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	10	10	10	10
13	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	10	10	10	10

[1] Доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, расположена в доступном для посетителей месте, в правильном для чтения формате, на уровне глаз

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Доступна*[1]	Оформлена в наглядной и понятной форме	Содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	Обеспечивает простоту и понятность восприятия
14	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	10	10	10	10
15	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	10	10	10	10
16	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	10	10	10	10
17	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	10	10	10	10
18	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	10	10	10	10
19	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	10	10	10	10
20	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	10	10	10	10
21	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	10	10	10	10
22	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	10	10	10	10
23	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	10	10	10	10
24	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	10	10	10	10
25	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	10	10	10	10
26	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	10	10	10	10
27	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	10	10	10	10
28	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	10	10	10	10
29	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	10	10	10	10
30	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	10	10	10	10
31	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	10	10	10	10
32	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	10	10	10	10
33	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для	10	10	10	10

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Доступна*[1]	Оформлена в наглядной и понятной форме	Содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	Обеспечивает простоту и понятность восприятия
	несовершеннолетних»				
34	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	10	10	10	10
35	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	10	10	10	10
36	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»	10	10	10	10
37	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	10	10	10	10
38	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	10	10	10	10
39	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	10	10	10	10
40	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	10	10	10	10
41	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»	9,9	10	10	10
42	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	10	10	10	10
43	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	9,9	10	10	10
44	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	10	10	10	9,9
45	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	9,9	10	10	9,9
46	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	10	9,9	10	10
47	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	9,8	10	10	10
48	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	10	10	10	10
49	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	10	9,9	10	9,9
50	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	9,9	9,9	9,9	9,9
51	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	9,9	9,9	9,9	9,9
52	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	9,8	9,8	10	9,9
53	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский	9,9	9,9	9,9	9,9

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Доступна*[1]	Оформлена в наглядной и понятной форме	Содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	Обеспечивает простоту и понятность восприятия
	городской СРЦ для несовершеннолетних»				
54	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	9,8	9,9	9,9	9,9
55	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	9,8	9,8	9,7	9,8
56	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	9,8	9,8	9,7	9,8
57	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	9,7	9,8	9,8	9,8
58	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	9,8	9,7	9,8	9,8
59	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	9,7	9,7	9,7	9,8
60	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	9,6	9,7	9,8	9,7
61	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»	9,4	9,8	9,7	9,8
62	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	9,7	9,7	9,7	9,6
63	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	9,7	9,6	9,7	9,7
64	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	9,6	9,6	9,7	9,6
65	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	9,1	9,6	9,3	9,6
66	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	9,5	9,5	9,2	9,3
67	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	9,2	9,2	9,4	9,3
68	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	9,0	9,2	9,4	9,2
69	ГБУСО МО «Щелковский КЦСОН»	8,9	8,9	9,2	9,2
70	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	9,0	9,0	9,2	9,1

По всем обследуемым показателям зафиксированы высокие уровни оценок:

- по показателю «Доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, расположена в доступном для посетителей месте, в правильном для чтения формате, на уровне глаз»– от 8,9 до 10 баллов;

- по показателю «Оформлена в наглядной и понятной форме» – от 8,9 до 10 баллов;
- по показателю «Содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме» - от 9,2 до 10 баллов;
- по показателю «Обеспечивает простоту и понятность восприятия» - от 9,1 до 10 баллов.

Наиболее высоко оценивается показатель «Содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме».

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте организации

Сотрудники организаций социального обслуживания оценивали открытость и доступность информации, размещённой на официальном сайте организации, используя 10-балльную шкалу (где 1 – минимальная оценка, а 10 – максимальная) по нескольким параметрам.

Ниже представлены средние значения по каждому показателю в разрезе конкретных организаций.

Таблица 32

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Удобство навигации по сайту, доступность неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени	Работоспособность поиска по сайту, наглядность и понятность представления	Содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	Обеспечивает простоту и понятность восприятия
1	АНО «ЦСО Московской области»	10	10	10	10
2	АНО «КЦСО граждан»	10	10	10	10
3	АНО ЦСО «Социальные инновации»	10	10	10	10
4	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	10	10	10	10
5	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	10	10	10	10
6	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	10	10	10	10
7	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	10	10	10	10
8	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	10	10	10	10
9	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	10	10	10	10
10	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	10	10	10	10
11	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	10	10	10	10
12	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	10	10	10	10
13	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	10	10	10	10
14	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	10	10	10	10
15	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	10	10	10	10

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Удобство навигации по сайту, доступность неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени	Работоспособность поиска по сайту, наглядность и понятность представления	Содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	Обеспечивает простоту и понятность восприятия
16	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	10	10	10	10
17	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	10	10	10	10
18	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	10	10	10	10
19	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	10	10	10	10
20	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	10	10	10	10
21	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	10	10	10	10
22	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	10	10	10	10
23	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	10	10	10	10
24	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	10	10	10	10
25	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	10	10	10	10
26	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	10	10	10	10
27	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	10	10	10	10
28	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	10	10	10	10
29	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	10	10	10	10
30	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	10	10	10	10
31	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для несовершеннолетних»	10	10	10	10
32	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	10	10	10	10
33	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	10	10	10	10

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Удобство навигации по сайту, доступность неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени	Работоспособность поиска по сайту, наглядность и понятность представления	Содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	Обеспечивает простоту и понятность восприятия
34	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»	10	10	10	10
35	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	10	10	10	10
36	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	10	10	10	10
37	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	10	10	10	10
38	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	10	10	10	10
39	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	10	10	10	10
40	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	9,9	10	10	10
41	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	10	9,9	10	10
42	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	10	10	10	10
43	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	10	10	9,8	9,9
44	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	10	9,9	9,9	9,9
45	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	9,9	9,9	9,9	9,9
46	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	9,9	9,9	10	9,9
47	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»	9,8	9,8	10	10
48	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	9,8	9,9	10	9,9
49	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	9,8	9,9	9,9	9,8
50	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	9,8	9,8	9,9	9,9
51	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	9,9	9,8	9,8	9,9
52	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	9,9	9,8	9,8	9,9
53	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для	9,8	9,9	9,8	9,9

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Удобство навигации по сайту, доступность неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени	Работоспособность поиска по сайту, наглядность и понятность представления	Содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	Обеспечивает простоту и понятность восприятия
	несовершеннолетних»				
54	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»	9,9	9,7	9,7	9,9
55	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	9,8	9,8	9,8	9,8
56	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	9,8	9,8	9,8	9,8
57	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	9,5	9,9	10	9,9
58	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	9,7	9,8	9,8	9,8
59	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	9,7	9,6	9,7	9,8
60	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	9,5	9,5	9,7	10
61	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	9,6	9,6	9,7	9,8
62	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	9,6	9,6	9,6	9,6
63	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	9,6	9,6	9,7	9,6
64	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	9,5	9,5	9,5	9,5
65	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	9,6	9,5	9,4	9,5
66	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	9,4	9,4	9,6	9,6
67	ГБУСО МО «Щелковский КЦСОН»	9,3	9,3	9,6	9,6
68	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	9,3	9,4	9,4	9,4
69	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	9,3	9,1	9,3	9,2
70	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	8,8	8,8	8,9	9,0

По всем обследуемым показателям зафиксированы высокие уровни оценок:

- по показателю «Удобство навигации по сайту, доступность неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени» – от 8,8 до 10 баллов;
- по показателю «Работоспособность поиска по сайту, наглядность и понятность представления» – от 8,8 до 10 баллов;
- по показателю «Содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме» – от 8,9 до 10 баллов;
- по показателю «Обеспечивает простоту и понятность восприятия» – от 9,0 до 10 баллов.

Наиболее высоко оценивается показатель «Обеспечивает простоту и понятность восприятия».

Своевременность предоставления услуг

Опрос сотрудников обследуемых организаций социального обслуживания показал, что в подавляющем большинстве организаций услуги всегда или почти всегда предоставляются своевременно.

Нарушение сроков (оценка как «нарушение сроков – обычное дело для нашей организации») выявлено для ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды» и ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота».

Также иногда сроки нарушаются в следующих организациях – ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота», ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних», ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы», ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие», ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота». Для указанных организаций оценки превышают 8% упоминаний.

Таблица 33

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Услуги всегда или почти всегда предоставляются своевременно	В большинстве случаев услуги предоставляются своевременно, но иногда сроки нарушаются	Нарушение сроков – обычное дело для нашей организации
1	АНО «ЦСО Московской области»	100%		
2	АНО «КЦСО граждан»	100%		
3	АНО ЦСО «Социальные инновации»	100%		
4	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	100%		
5	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	100%		
6	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	100%		
7	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	100%		

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Услуги всегда или почти всегда предоставляются своевременно	В большинстве случаев услуги предоставляются своевременно, но иногда сроки нарушаются	Нарушение сроков – обычное дело для нашей организации
8	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	100%		
9	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	100%		
10	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100%		
11	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	100%		
12	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	100%		
13	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	100%		
14	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	100%		
15	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	100%		
16	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	100%		
17	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%		
18	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	100%		
19	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	100%		
20	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	100%		
21	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	100%		
22	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	100%		
23	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%		
24	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	100%		
25	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	100%		
26	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	100%		
27	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	100%		
28	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	100%		
29	ГБУСО МО «Подольский городской	100%		

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Услуги всегда или почти всегда предоставляются своевременно	В большинстве случаев услуги предоставляются своевременно, но иногда сроки нарушаются	Нарушение сроков – обычное дело для нашей организации
	центр социальной помощи семье и детям»			
30	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	100%		
31	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%		
32	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%		
33	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%		
34	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	100%		
35	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	100%		
36	ГБУСО МО «Щелковский КЦСОН»	100%		
37	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	100%		
38	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	100%		
39	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	100%		
40	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	100%		
41	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	100%		
42	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	100%		
43	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для несовершеннолетних»	100%		
44	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для несовершеннолетних»	100%		
45	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	100%		
46	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	100%		
47	ГКУСО МО «Раменский	100%		

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Услуги всегда или почти всегда предоставляются своевременно	В большинстве случаев услуги предоставляются своевременно, но иногда сроки нарушаются	Нарушение сроков – обычное дело для нашей организации
	специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»			
48	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	100%		
49	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	100%		
50	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	100%		
51	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	100%		
52	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	99,3%	0,7%	
53	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	99,0%	1,0%	
54	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	99,0%	1,0%	
55	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	98,7%	1,3%	
56	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	98,4%	1,6%	
57	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	98,4%	1,6%	
58	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,3%	1,7%	
59	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	98,1%	1,9%	
60	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	97,8%	2,2%	
61	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	96,8%	3,2%	
62	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	96,4%	3,6%	
63	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»	96,4%	3,6%	
64	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	95,8%	4,2%	
65	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»	92,6%		7,4%
66	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	91,5%	8,5%	
67	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	89,2%	10,8%	
68	ГБУ МО «Центр инноваций социальной	88,6%	11,4%	

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Услуги всегда или почти всегда предоставляются своевременно	В большинстве случаев услуги предоставляются своевременно, но иногда сроки нарушаются	Нарушение сроков – обычное дело для нашей организации
	сферы»			
69	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	85,4%	14,6%	
70	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	73,2%	22,0%	4,9%

Комфортность условий предоставления услуг

Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)

Выявлен значительный разброс оценок «обеспечено» – от 8,3% до 100%.

Наиболее низкий уровень обеспеченности комфортной зоной отдыха зафиксирован сотрудниками следующих организаций – ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет», ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус», ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов», ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды». Оценки «обеспечено» не превышают 30%.

Наличие и понятность навигации в помещении организации

Выявлен значительный разброс показателя «обеспечено» – от 8,3% до 100%.

Наиболее низкий уровень наличия и понятности навигации в помещении зафиксирован сотрудниками следующих организаций – ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет», ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов» и ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды». Оценки «обеспечено» не превышают 30%.

Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации

Анализ показателя выявил значительный разброс оценок «обеспечено» – от 4,2% до 100%.

Наиболее низкий уровень оценок «обеспечено» по наличию и доступности питьевой воды в помещении организации определен для ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет».

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации;

Выявлен значительный разброс показателя «обеспечено» – от 4,2% до 100%.

Наиболее низкий уровень оценок «обеспечено» по указанному показателю определен для ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет» и ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды». Оценки «обеспечено» не превышают 30%.

Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации)

Анализ показателя выявил значительный разброс оценок «обеспечено» – от 4,2% до 100%.

Наиболее низкий уровень доступности записи на получение услуги зафиксирован для трех организаций – ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет», ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов», ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды». Оценки «обеспечено» не превышают 30%.

Таблица 34

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)			Наличие и понятность навигации в помещении организации			Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации			Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в орг-ции			Доступность записи на получение услуги		
		обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
1	АНО «ЦСО Московской области»	100%			100%			100%			100%			100%		
2	АНО «КЦСО граждан»	100%			100%			100%			100%			100%		
3	АНО ЦСО «Социальные инновации»	100%			100%			100%			100%			100%		
4	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	100%			100%			100%			100%			100%		
5	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	100%			100%			100%			100%			100%		
6	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	100%			100%			100%			100%			100%		
7	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100%			100%			100%			100%			100%		
8	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	100%			100%			100%			100%			100%		
9	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	100%			100%			100%			100%			100%		
10	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	100%			100%			100%			100%			100%		
11	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	100%			100%			100%			100%			100%		

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)			Наличие и понятность навигации в помещении организации			Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации			Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в орг-ции			Доступность записи на получение услуги		
		обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
12	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	100%			100%			100%			100%			100%		
13	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	100%			100%			100%			100%			100%		
14	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	100%			100%			100%			100%			100%		
15	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%			100%			100%			100%			100%		
16	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	100%			100%			100%			100%			100%		
17	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	100%			100%			100%			100%			100%		
18	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	100%			100%			100%			100%			100%		
19	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%			100%			100%			100%			100%		
20	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	100%			100%			100%			100%			100%		
21	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	100%			100%			100%			100%			100%		

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)			Наличие и понятность навигации в помещении организации			Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации			Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в орг-ции			Доступность записи на получение услуги		
		обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
22	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	100%			100%			100%			100%			100%		
23	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	100%			100%			100%			100%			100%		
24	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	100%			100%			100%			100%			100%		
25	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	100%			100%			98,5%	1,5%		100%			100%		
26	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	97,6%	2,4%		100%			100%			100%			100%		
27	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	96,7%	3,3%		100%			100%			100%			100%		
28	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	100%			100%			96,6%		3,4%	100%			100%		
29	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%			100%			95,7%	4,3%		100%			100%		

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)			Наличие и понятность навигации в помещении организации			Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации			Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в орг-ции			Доступность записи на получение услуги		
		обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
30	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	98,6%	1,4%		98,6%		1,4%	98,6%		1,4%	98,6%		1,4%	98,6%		1,4%
31	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	91,2%	8,8%		100%			100%			100%			100%		
32	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	97,8%	1,1%	1,1%	97,8%	1,1%	1,1%	97,8%		2,2%	98,9%		1,1%	97,8%		2,2%
33	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	97,1%	2,9%		100%			94,1%	5,9%		100%			97,1%	2,9%	
34	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	97,9%	2,1%		97,9%	2,1%		95,7%	4,3%		97,9%	2,1%		98,6%	1,4%	
35	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	98,4%	1,6%		98,4%		1,6%	96,9%	1,6%	1,6%	95,3%	3,1%	1,6%	96,9%	1,6%	1,6%
36	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»	96,4%	3,6%		96,4%	3,6%		96,4%	3,6%		96,4%	3,6%		96,4%	3,6%	
37	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	96,9%	3,1%		96,9%		3,1%	96,9%		3,1%	93,8%	3,1%	3,1%	96,9%		3,1%
38	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	97,0%	3,0%		97,0%	3,0%		90,9%	9,1%		93,9%	6,1%		100%		
39	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для	93,8%	6,3%		96,9%		3,1%	96,9%		3,1%	93,8%	3,1%	3,1%	96,9%		3,1%

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)			Наличие и понятность навигации в помещении организации			Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации			Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в орг-ции			Доступность записи на получение услуги		
		обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
	несовершеннолетних»															
40	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	93,7%	6,3%		94,9%	3,8%	1,3%	96,2%	2,5%	1,3%	96,2%	2,5%	1,3%	96,2%	2,5%	1,3%
41	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	100%			100%			100%			80,0%	20,0%		96,0%	4,0%	
42	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	94,7%	1,8%	3,5%	96,5%		3,5%	96,5%		3,5%	91,2%	5,3%	3,5%	96,5%		3,5%
43	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	94,2%	1,0%	4,8%	95,2%	1,0%	3,8%	94,2%	3,8%	1,9%	94,2%	1,0%	4,8%	94,2%	1,9%	3,8%
44	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	94,7%	2,9%	2,4%	94,7%	2,9%	2,4%	93,7%	1,9%	4,4%	94,2%	2,4%	3,4%	94,7%	1,9%	3,4%
45	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,1%	2,2%	1,7%	87,8%	10,6%	1,7%	95,6%	2,8%	1,7%	97,2%	1,1%	1,7%	94,4%	5,0%	0,6%
46	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	96,8%	1,6%	1,6%	90,3%	4,8%	4,8%	93,5%	3,2%	3,2%	93,5%	3,2%	3,2%	95,2%	1,6%	3,2%
47	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%			100%			94,7%	5,3%		73,7%	26,3%		100%		
48	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	92,0%	8,0%		84,0%	16,0%		96,0%	4,0%		92,0%	8,0%		100%		
49	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	90,8%	7,7%	1,5%	95,4%	3,1%	1,5%	83,1%	16,9%		95,4%	1,5%	3,1%	96,9%		3,1%

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)			Наличие и понятность навигации в помещении организации			Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации			Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в орг-ции			Доступность записи на получение услуги		
		обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
50	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	90,0%	5,0%	5,0%	90,0%	10,0%		90,0%	2,5%	7,5%	90,0%		10,0%	90,0%		10,0%
51	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для несовершеннолетних»	89,3%	10,7%		78,6%	21,4%		82,1%	10,7%	7,1%	89,3%	10,7%		100%		
52	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	93,8%	2,1%	4,1%	94,8%		5,2%	54,6%	5,2%	40,2%	93,8%	2,1%	4,1%	93,8%	1,0%	5,2%
53	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	84,6%	9,9%	5,5%	87,9%	7,7%	4,4%	79,1%	12,1%	8,8%	84,6%	9,9%	5,5%	84,6%	8,8%	6,6%
54	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»	79,2%	12,5%	8,3%	87,5%		12,5%	79,2%	8,3%	12,5%	87,5%		12,5%	87,5%		12,5%
55	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	82,4%		17,6%	82,4%		17,6%	82,4%		17,6%	82,4%		17,6%	82,4%		17,6%
56	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	81,1%	13,5%	5,4%	81,1%	13,5%	5,4%	81,1%	10,8%	8,1%	81,1%	10,8%	8,1%	86,5%	5,4%	8,1%
57	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	78,6%	11,8%	9,6%	82,4%	7,0%	10,7%	82,4%	5,9%	11,8%	82,9%	7,5%	9,6%	83,4%	7,0%	9,6%
58	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	15,4%	84,6%		84,6%	15,4%		100%			100%			100%		

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)			Наличие и понятность навигации в помещении организации			Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации			Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в орг-ции			Доступность записи на получение услуги		
		обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
59	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	78,6%	10,7%	10,7%	78,6%	7,1%	14,3%	78,6%	10,7%	10,7%	78,6%	3,6%	17,9%	82,1%	7,1%	10,7%
60	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	74,3%	11,4%	14,3%	80,0%	5,7%	14,3%	77,1%	5,7%	17,1%	77,1%	8,6%	14,3%	77,1%	8,6%	14,3%
61	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	83,3%	16,7%		83,3%	16,7%		66,7%	33,3%		66,7%	33,3%		83,3%	16,7%	
62	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	76,3%	1,7%	22,0%	74,6%	15,3%	10,2%	76,3%	10,2%	13,6%	79,7%	8,5%	11,9%	69,5%	16,9%	13,6%
63	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	65,9%	9,8%	24,4%	68,3%	9,8%	22,0%	73,2%	9,8%	17,1%	70,7%	9,8%	19,5%	73,2%	2,4%	24,4%
64	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	70,7%	12,2%	17,1%	63,4%	19,5%	17,1%	73,2%	14,6%	12,2%	70,7%	12,2%	17,1%	68,3%	14,6%	17,1%
65	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	65,0%		35,0%	65,0%		35,0%	65,0%		35,0%	65,0%		35,0%	65,0%		35,0%
66	ГБУСО МО «Щелковский	63,2%	10,5%	26,3%	52,6%	5,3%	42,1%	68,4%	5,3%	26,3%	68,4%		31,6%	63,2%		36,8%

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)			Наличие и понятность навигации в помещении организации			Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации			Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в орг-ции			Доступность записи на получение услуги		
		обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
	КЦСОН»															
67	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	38,7%	41,9%	19,4%	48,4%	25,8%	25,8%	71,0%	6,5%	22,6%	45,2%	29,0%	25,8%	71,0%		29,0%
68	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»	29,6%		70,4%	29,6%	11,1%	59,3%	33,3%	25,9%	40,7%	29,6%	3,7%	66,7%	29,6%	14,8%	55,6%
69	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	25,0%	12,5%	62,5%	25,0%	12,5%	62,5%	37,5%		62,5%	37,5%		62,5%	25,0%	12,5%	62,5%
70	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	8,3%	54,2%	37,5%	8,3%	54,2%	37,5%	4,2%	54,2%	41,7%	4,2%	37,5%	58,3%	4,2%	62,5%	33,3%

Обеспечение условий доступности для инвалидов

Удобство размещения автотранспортных средств инвалидов, наличие специальных парковочных мест

Выявлен значительный разброс оценок «обеспечено» – от 0% до 100%.
В ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония» выявлен самый низкий уровень оценки удобства размещения автотранспортных средств инвалидов, наличие специальных парковочных мест – 100% оценок «отсутствует».
Низкий уровень обеспеченности по оцениваемому показателю, по мнению сотрудников организаций, относится к следующим организациям – ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник», ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов», ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица», ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт», ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды». Оценки «обеспечено» не достигают 30%.

Возможность удобного входа в здание организации (наличие оборудованной входной группы, пандуса)

Выявлен значительный разброс оценок «обеспечено» – от 16,7% до 100%.
Низкий уровень обеспеченности по оцениваемому показателю, по мнению сотрудников организаций, относится к следующим организациям – ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник», ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов», ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица», ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота», ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды». Оценки «обеспечено» не достигают 30%.

Возможность перемещения инвалидов внутри здания (подъёмники, лифты, расширенные дверные проёмы)

Выявлен значительный разброс оценок «обеспечено» – от 0% до 100%.
Низкий уровень обеспеченности по оцениваемому показателю выявлен в 12 организациях:

- ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних» (отсутствие оценок «обеспечено»)
- ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»
- ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»
- ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»
- ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»
- ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»
- ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»
- ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»
- ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»
- ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»
- ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»
- ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр».

Оценки «обеспечено» не превышают 25%.

Возможность пользования санитарными помещениями

Анализ показателя выявил значительный разброс оценок «обеспечено» – от 4,2% до 100%. Низкий уровень возможности пользования санитарными помещениями, по мнению сотрудников организаций, определен в 7 организациях – ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет», ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус», ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов», ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица», ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота», ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник», ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды».
Оценки «обеспечено» не превышают 30%.

Дублирование надписей табличками с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля

Выявлен значительный разброс оценок «обеспечено» – от 0% до 100%.
Низкий уровень обеспеченности по оцениваемому показателю выявлен в 11 организациях:

- ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония» (отсутствие оценок «обеспечено»)
- АНО «КЦСО граждан» (отсутствие оценок «обеспечено»)
- ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»
- ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»
- ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»
- ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»
- ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»
- ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»
- ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»
- ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»
- ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды».

Оценки «обеспечено» не превышают 30%.

Наличие аудио- видеоинформаторов, цветовых табло, иконических обозначений, тактильной плитки и иных способов дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями

Выявлен значительный разброс оценок «обеспечено» – от 0% до 100%.
Низкий уровень обеспеченности по оцениваемому показателю выявлен в 14 организациях:

- ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония» (отсутствие оценок «обеспечено»)
- АНО «КЦСО граждан» (отсутствие оценок «обеспечено»)
- ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»
- ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»
- ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»
- ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»
- ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»
- ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»
- ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»

- ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»
- ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»
- ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»
- ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»
- ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов».

Оценки «обеспечено» не превышают 30%.

Таблица 35

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Удобство размещения автотранспортных средств инвалидов, наличие специальных парковочных мест			Возможность удобного входа в здание организации (наличие оборудованной входной группы, пандуса)			Возможность перемещения инвалидов внутри здания (подъёмники, лифты, расширенные дверные проёмы)		
		обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
1	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100%			100%			100%		
2	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	100%			100%			100%		
3	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	100%			100%			100%		
4	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	100%			100%			100%		
5	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	100%			100%			100%		
6	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	100%			100%			100%		
7	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	100%			100%			100%		
8	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	100%			100%			100%		
9	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	100%			100%			100%		
10	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	100%			100%			100%		
11	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	100%			100%			100%		
12	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%			100%			100%		
13	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%			100%			100%		
14	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%			100%			100%		

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Удобство размещения автотранспортных средств инвалидов, наличие специальных парковочных мест			Возможность удобного входа в здание организации (наличие оборудованной входной группы, пандуса)			Возможность перемещения инвалидов внутри здания (подъёмники, лифты, расширенные дверные проёмы)		
		обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
15	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	100%			100%			100%		
16	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	100%			100%			100%		
17	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	100%			100%			100%		
18	АНО «ЦСО Московской области»	100%			100%			100%		
19	АНО ЦСО «Социальные инновации»	100%			100%			100%		
20	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	100%			100%			98,1%	1,9%	
21	АНО «КЦСО граждан»	97,9%	2,1%		100%			100%		
22	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,9%	1,1%		99,4%	0,6%		98,3%	1,7%	
23	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	99,3%	0,7%		97,9%	2,1%		98,6%	1,4%	
24	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	100%			100%			94,7%	5,3%	
25	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	97,8%		2,2%	97,8%	2,2%		97,8%	1,1%	1,1%
26	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	96,2%	2,5%	1,3%	96,2%	2,5%	1,3%	94,9%	5,1%	
27	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	94,7%	5,3%		92,1%	7,9%		100%		
28	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	97,1%	2,9%		100%			88,2%	11,8%	

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Удобство размещения автотранспортных средств инвалидов, наличие специальных парковочных мест			Возможность удобного входа в здание организации (наличие оборудованной входной группы, пандуса)			Возможность перемещения инвалидов внутри здания (подъёмники, лифты, расширенные дверные проёмы)		
		обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
29	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	93,8%	3,1%	3,1%	96,9%		3,1%	93,8%	3,1%	3,1%
30	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	94,2%	1,0%	4,8%	94,2%	1,9%	3,8%	95,2%	1,0%	3,8%
31	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	93,8%	1,0%	5,2%	94,8%		5,2%	94,8%		5,2%
32	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%			91,3%	4,3%	4,3%	91,3%	4,3%	4,3%
33	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	96,5%		3,5%	96,5%		3,5%	88,9%	7,6%	3,5%
34	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	95,4%	4,6%		95,4%	1,5%	3,1%	90,8%	6,2%	3,1%
35	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	98,6%		1,4%	98,6%	1,4%		83,2%	15,4%	1,4%
36	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	93,8%	4,7%	1,6%	96,9%	1,6%	1,6%	89,1%	9,4%	1,6%
37	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	100%			100%			77,3%	22,7%	
38	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для несовершеннолетних»	100%			87,5%	12,5%		87,5%	9,4%	3,1%
39	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	94,2%	1,0%	4,9%	88,3%	7,8%	3,9%	85,4%	4,4%	10,2%
40	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	79,4%	20,6%		94,1%		5,9%	94,1%	5,9%	
41	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	72,5%	27,5%		90,0%	7,5%	2,5%	92,5%		7,5%
42	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	91,7%	8,3%		95,8%	4,2%		62,5%	29,2%	8,3%

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Удобство размещения автотранспортных средств инвалидов, наличие специальных парковочных мест			Возможность удобного входа в здание организации (наличие оборудованной входной группы, пандуса)			Возможность перемещения инвалидов внутри здания (подъёмники, лифты, расширенные дверные проёмы)		
		обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
43	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	82,4%		17,6%	82,4%		17,6%	82,4%		17,6%
44	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	91,5%	3,4%	5,1%	71,2%	16,9%	11,9%	76,3%	16,9%	6,8%
45	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	75,9%	13,4%	10,7%	80,7%	8,6%	10,7%	80,2%	12,3%	7,5%
46	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	100%			80,0%	20,0%		56,0%	44,0%	
47	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для несовершеннолетних»	75,0%	10,7%	14,3%	89,3%	10,7%		67,9%	25,0%	7,1%
48	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	100%			64,3%		35,7%	64,3%	35,7%	
49	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	73,0%	13,5%	13,5%	75,7%	16,2%	8,1%	75,7%	5,4%	18,9%
50	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	100%			100%			20,0%	80,0%	
51	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	73,2%	17,1%	9,8%	75,6%	17,1%	7,3%	68,3%	26,8%	4,9%
52	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	71,4%	14,3%	14,3%	74,3%	17,1%	8,6%	71,4%	20,0%	8,6%
53	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	100%			100%			13,3%	26,7%	60,0%
54	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	100%			100%			12,0%	88,0%	

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Удобство размещения автотранспортных средств инвалидов, наличие специальных парковочных мест			Возможность удобного входа в здание организации (наличие оборудованной входной группы, пандуса)			Возможность перемещения инвалидов внутри здания (подъёмники, лифты, расширенные дверные проёмы)		
		обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
55	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	69,2%	24,2%	6,6%	69,2%	18,7%	12,1%	72,5%	16,5%	11,0%
56	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	93,5%	4,8%	1,6%	95,2%	1,6%	3,2%	17,7%	77,4%	4,8%
57	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»			100%	100%			100%		
58	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	100%			100%				100%	
59	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»	78,6%	21,4%		89,3%	10,7%		25,0%	53,6%	21,4%
60	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	92,3%	7,7%		92,3%	7,7%		7,7%	92,3%	
61	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	70,0%		30,0%	65,0%	10,0%	25,0%	55,0%	25,0%	20,0%
62	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	75,0%	14,3%	10,7%	60,7%	17,9%	21,4%	50,0%	39,3%	10,7%
63	ГБУСО МО «Щелковский КЦСОН»	63,2%		36,8%	68,4%	10,5%	21,1%	52,6%	21,1%	26,3%
64	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	24,2%	72,7%	3,0%	90,9%	9,1%		57,6%	39,4%	3,0%
65	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	43,9%	53,7%	2,4%	26,8%	53,7%	19,5%	39,0%	48,8%	12,2%
66	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	33,3%	33,3%	33,3%	33,3%	50,0%	16,7%	16,7%	33,3%	50,0%
67	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для	25,9%	37,0%	37,0%	29,6%	37,0%	33,3%	14,8%	74,1%	11,1%

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Удобство размещения автотранспортных средств инвалидов, наличие специальных парковочных мест			Возможность удобного входа в здание организации (наличие оборудованной входной группы, пандуса)			Возможность перемещения инвалидов внутри здания (подъёмники, лифты, расширенные дверные проёмы)		
		обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
	несовершеннолетних «Остров надежды»									
68	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	12,5%	12,5%	75,0%	25,0%	12,5%	62,5%	25,0%		75,0%
69	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	22,6%	29,0%	48,4%	25,8%	9,7%	64,5%	6,5%	35,5%	58,1%
70	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»	8,3%	62,5%	29,2%	16,7%	66,7%	16,7%	12,5%	70,8%	16,7%

Таблица 36

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Возможность пользования санитарными помещениями			Дублирование надписей табличками с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля			Наличие аудио- видеоинформаторов, цветовых табло, иконических обозначений, тактильной плитки и иных способов дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями		
		обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
1	АНО «ЦСО Московской области»	100%			100%			100%		
2	АНО ЦСО «Социальные инновации»	100%			100%			100%		
3	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	100%			100%			100%		
4	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	100%			100%			100%		
5	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	100%			100%			100%		
6	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100%			100%			100%		
7	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	100%			100%			100%		
8	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	100%			100%			100%		
9	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	100%			100%			100%		
10	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%			100%			100%		
11	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	100%			100%			100%		
12	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	100%			100%			100%		
13	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%			100%			100%		
14	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	100%			100%			100%		
15	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	100%			100%			100%		

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Возможность пользования санитарными помещениями			Дублирование надписей табличками с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля			Наличие аудио- видеоинформаторов, цветовых табло, иконических обозначений, тактильной плитки и иных способов дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями		
		обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
16	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	100%			100%			100%		
17	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	100%			100%			100%		
18	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	100%			100%			100%		
19	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	100%			100%			100%		
20	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	98,9%	1,1%		98,9%		1,1%	100%		
21	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	100%			98,1%	1,9%		98,1%	1,9%	
22	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%			100%			91,3%	4,3%	4,3%
23	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	96,9%		3,1%	96,9%		3,1%	96,9%		3,1%
24	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	95,3%	4,7%		98,4%		1,6%	96,9%	1,6%	1,6%
25	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	100%			94,1%	5,9%		94,1%	5,9%	
26	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	96,5%		3,5%	96,5%		3,5%	93,6%	2,9%	3,5%
27	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	100%			97,9%	1,4%	0,7%	87,9%	12,1%	
28	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан	93,8%	2,1%	4,1%	96,9%		3,1%	94,8%	2,1%	3,1%

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Возможность пользования санитарными помещениями			Дублирование надписей табличками с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля			Наличие аудио- видеоинформаторов, цветовых табло, иконических обозначений, тактильной плитки и иных способов дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями		
		обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
	пожилого возраста и инвалидов»									
29	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	96,2%	2,5%	1,3%	93,7%	5,1%	1,3%	93,7%	5,1%	1,3%
30	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	93,2%	2,4%	4,4%	95,6%	2,4%	1,9%	94,7%	3,4%	1,9%
31	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	94,2%	1,0%	4,8%	94,2%		5,8%	94,2%		5,8%
32	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для несовершеннолетних»	100%			96,9%		3,1%	81,3%	18,8%	
33	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	100%			100%			77,3%	22,7%	
34	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	95,4%	1,5%	3,1%	95,4%	3,1%	1,5%	80,0%	12,3%	7,7%
35	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99,4%	0,6%		80,6%	13,3%	6,1%	81,1%	18,9%	
36	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для несовершеннолетних»	92,9%	7,1%		92,9%	7,1%		64,3%	28,6%	7,1%
37	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	100%			100%			49,1%	50,9%	
38	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	76,9%	12,1%	11,0%	85,7%	4,4%	9,9%	85,7%	8,8%	5,5%
39	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	82,4%		17,6%	82,4%		17,6%	82,4%		17,6%
40	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	98,6%		1,4%	70,6%	28,0%	1,4%	73,4%	25,2%	1,4%
41	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для	92,5%		7,5%	72,5%	22,5%	5,0%	72,5%	25,0%	2,5%

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Возможность пользования санитарными помещениями			Дублирование надписей табличками с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля			Наличие аудио- видеоинформаторов, цветовых табло, иконических обозначений, тактильной плитки и иных способов дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями		
		обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
	несовершеннолетних «Аистенок»									
42	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	82,9%	9,1%	8,0%	74,9%	9,6%	15,5%	76,5%	15,5%	8,0%
43	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	70,3%	21,6%	8,1%	81,1%	8,1%	10,8%	78,4%	8,1%	13,5%
44	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%			65,8%	10,5%	23,7%	60,5%	15,8%	23,7%
45	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	73,2%	17,1%	9,8%	73,2%	9,8%	17,1%	78,0%	12,2%	9,8%
46	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	100%			55,9%	44,1%		61,8%	38,2%	
47	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	64,3%		35,7%	85,7%		14,3%	64,3%	35,7%	
48	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	74,6%	10,2%	15,3%	69,5%	15,3%	15,3%	69,5%	16,9%	13,6%
49	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	96,7%	3,3%		96,7%		3,3%	16,7%	76,7%	6,7%
50	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	90,9%	9,1%		90,9%		9,1%	24,2%	60,6%	15,2%
51	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	91,9%	4,8%	3,2%	90,3%	6,5%	3,2%	21,0%	77,4%	1,6%
52	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	75,0%		25,0%	60,0%	10,0%	30,0%	65,0%	10,0%	25,0%
53	ГКУСО МО «Социальный приют для	75,0%	7,1%	17,9%	64,3%	25,0%	10,7%	57,1%	28,6%	14,3%

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Возможность пользования санитарными помещениями			Дублирование надписей табличками с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля			Наличие аудио- видеоинформаторов, цветовых табло, иконических обозначений, тактильной плитки и иных способов дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями		
		обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
	детей подростков «Дом доверия»									
54	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%			90,3%	9,7%		3,2%		96,8%
55	ГБУСО МО «Щелковский КЦСОН»	63,2%		36,8%	57,9%	10,5%	31,6%	63,2%	10,5%	26,3%
56	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	100%			28,0%	72,0%		32,0%	68,0%	
57	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	54,3%	37,1%	8,6%	48,6%	14,3%	37,1%	51,4%	28,6%	20,0%
58	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	32,0%	68,0%		100%			20,0%	24,0%	56,0%
59	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	31,7%	56,1%	12,2%	48,8%	34,1%	17,1%	46,3%	43,9%	9,8%
60	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»	46,4%	32,1%	21,4%	35,7%	42,9%	21,4%	35,7%	42,9%	21,4%
61	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	96,6%	3,4%		3,4%		96,6%	3,4%	96,6%	
62	АНО «КЦСО граждан»	100%				97,9%	2,1%		100%	
63	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	100%					100%			100%
64	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»	29,6%	11,1%	59,3%	29,6%	14,8%	55,6%	14,8%	48,1%	37,0%
65	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов	12,5%	25,0%	62,5%	25,0%	37,5%	37,5%	25,0%	37,5%	37,5%

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Возможность пользования санитарными помещениями			Дублирование надписей табличками с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля			Наличие аудио- видеоинформаторов, цветовых табло, иконических обозначений, тактильной плитки и иных способов дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями		
		обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует	обеспечено	обеспечено частично	отсутствует
	«Дом ветеранов»									
66	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	7,7%	92,3%		15,4%	84,6%		38,5%	61,5%	
67	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	16,7%	16,7%	66,7%	16,7%	16,7%	66,7%	16,7%		83,3%
68	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»	20,8%	66,7%	12,5%	8,3%	50,0%	41,7%	12,5%	75,0%	12,5%
69	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	4,2%	62,5%	33,3%	8,3%	91,7%		25,0%	75,0%	
70	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	12,9%	35,5%	51,6%	9,7%	29,0%	61,3%	12,9%	32,3%	54,8%

Доброжелательность, вежливость сотрудников организации

В ходе опроса сотрудникам организаций социального обслуживания было предложено ответить на вопрос: «На Ваш взгляд, всегда ли работникам организации удаётся выдержать доброжелательный и вежливый тон общения с получателями услуг?»
Градации оценок:

- да, наши сотрудники общаются с получателями услуг исключительно вежливо;
- скорее да: как правило, сотрудники проявляют доброжелательность и вежливость, но иногда случаются конфликты с получателями услуг;
- нет, у нас очень сложный контингент, и с ними не удаётся выдерживать вежливый тон

Таблица 37

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Да	Скорее да	Нет
1	АНО «ЦСО Московской области»	100%		
2	АНО «КЦСО граждан»	100%		
3	АНО ЦСО «Социальные инновации»	100%		
4	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	100%		
5	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	100%		
6	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	100%		
7	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	100%		
8	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	100%		
9	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100%		
10	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	100%		
11	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	100%		
12	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	100%		
13	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	100%		
14	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	100%		
15	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	100%		
16	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	100%		
17	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%		
18	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	100%		
19	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	100%		
20	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	100%		

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Да	Скорее да	Нет
21	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	100%		
22	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%		
23	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	100%		
24	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	100%		
25	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	100%		
26	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	100%		
27	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	100%		
28	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	100%		
29	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	100%		
30	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	100%		
31	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%		
32	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%		
33	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%		
34	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	100%		
35	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	100%		
36	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	100%		
37	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	100%		
38	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	100%		
39	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	100%		
40	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	100%		
41	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	100%		
42	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»	100%		
43	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	100%		
44	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для	100%		

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Да	Скорее да	Нет
	несовершеннолетних «Родник»			
45	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	100%		
46	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	100%		
47	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	100%		
48	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	99,4%	0,6%	
49	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	98,8%	1,2%	
50	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	98,4%	1,6%	
51	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	97,9%	2,1%	
52	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	97,8%	2,2%	
53	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для несовершеннолетних»	96,9%	3,1%	
54	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для несовершеннолетних»	96,4%	3,6%	
55	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	96,0%	4,0%	
56	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	96,0%	4,0%	
57	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	95,0%	5,0%	
58	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	94,7%	5,3%	
59	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	94,7%	4,9%	0,5%
60	ГБУСО МО «Щелковский КЦСОН»	94,7%	5,3%	
61	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	94,6%	5,4%	
62	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»	92,6%	7,4%	
63	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	92,3%	7,7%	
64	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	91,7%	8,3%	
65	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	91,5%	8,5%	
66	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	90,6%	9,4%	
67	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	87,8%	12,2%	
68	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	87,1%	12,9%	
69	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	85,4%	14,6%	

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Да	Скорее да	Нет
70	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	83,6%	16,4%	

Анализ полученных результатов показал высокий уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации – от 83,6% до 100% опрошенных выбрали ответ «да, наши сотрудники общаются с получателями услуг исключительно вежливо».
Только в ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ» зафиксированы ответы «Нет, как правило, сотрудники проявляют доброжелательность и вежливость, но иногда случаются конфликты с получателями услуг» (0,5%).

Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг

В ходе опроса сотрудникам организаций социального обслуживания было предложено ответить на вопрос: «Удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?»

Таблица 38

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Да	Нет
1	АНО «ЦСО Московской области»	100%	
2	АНО «КЦСО граждан»	100%	
3	АНО ЦСО «Социальные инновации»	100%	
4	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	100%	
5	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	100%	
6	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	100%	
7	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	100%	
8	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	100%	
9	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	100%	
10	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	100%	
11	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	100%	
12	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	100%	
13	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100%	
14	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100%	
15	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	100%	
16	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	100%	
17	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	100%	
18	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	100%	
19	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	100%	
20	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	100%	
21	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	100%	
22	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%	
23	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	100%	
24	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	100%	
25	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и	100%	

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Да	Нет
	детям «Гармония»		
26	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	100%	
27	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	100%	
28	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%	
29	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	100%	
30	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	100%	
31	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	100%	
32	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	100%	
33	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	100%	
34	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	100%	
35	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	100%	
36	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%	
37	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%	
38	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%	
39	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	100%	
40	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	100%	
41	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%	
42	ГБУСО МО «Щелковский КЦСОН»	100%	
43	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	100%	
44	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	100%	
45	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»	100%	
46	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	100%	
47	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	100%	
48	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	100%	
49	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	100%	
50	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для несовершеннолетних»	100%	
51	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для несовершеннолетних»	100%	
52	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	100%	
53	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»	100%	

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Да	Нет
54	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	100%	
55	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»	100%	
56	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	100%	
57	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	100%	
58	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	100%	
59	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	100%	
60	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	100%	
61	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	100%	
62	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	99,5%	0,5%
63	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	99,5%	0,5%
64	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	98,5%	1,5%
65	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	98,4%	1,6%
66	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	97,1%	2,9%
67	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	95,1%	4,9%
68	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	93,9%	6,1%
69	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	92,7%	7,3%
70	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	75,0%	25,0%

Выявлен разброс оценок среди сотрудников организации по уровню удовлетворенности организационными условиями оказания услуг – от 75% до 100% ответов «да».
Наиболее низкий уровень оценок «обеспечено» по указанному показателю определен только для одной организации – ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет» (25% ответов «нет»).

Удовлетворенность условиями оказания услуг в целом

Опрошенные сотрудники организаций социального обслуживания продемонстрировали в целом неоднородные мнения об удовлетворенности условиями оказания услуг. Так, оценка условий как «отличные, есть всё необходимое для комфортного обслуживания» имеет разброс от 12,5% упоминаний до 100%.

Таблица 39

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Условия отличные, есть всё необходимое для комфортного обслуживания	Условия в целом хорошие, хотя есть и недостатки	Условия оставляют желать лучшего	Условия скорее плохие, есть большие недостатки	Условия просто ужасные
1	АНО «ЦСО Московской области»	100%				
2	АНО ЦСО «Социальные инновации»	100%				
3	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	100%				
4	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	100%				
5	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	100%				
6	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	100%				
7	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»	100%				
8	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	100%				
9	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	100%				
10	ГБУСО МО «Королёвский КЦСОН»	100%				
11	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100%				
12	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	100%				
13	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	100%				
14	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	100%				
15	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	100%				
16	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	100%				
17	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	100%				
18	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	99,1%	0,9%			
19	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	99,0%	1,0%			

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Условия отличные, есть всё необходимое для комфортного обслуживания	Условия в целом хорошие, хотя есть и недостатки	Условия оставляют желать лучшего	Условия скорее плохие, есть большие недостатки	Условия просто ужасные
20	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	98,8%	1,2%			
21	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	98,2%	1,8%			
22	АНО «КЦСО граждан»	98,1%	1,9%			
23	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	97,4%	2,6%			
24	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	97,1%	2,9%			
25	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	96,6%	3,4%			
26	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,5%	3,5%			
27	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	95,8%	4,2%			
28	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	95,7%	4,3%			
29	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	95,0%	5,0%			
30	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	95,0%	5,0%			
31	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	94,1%	5,9%			
32	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	93,8%	6,3%			
33	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для несовершеннолетних»	93,8%	6,3%			
34	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»	93,1%	6,9%			
35	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	92,7%	7,3%			
36	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	92,3%	7,7%			
37	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	90,3%	9,7%			
38	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	90,3%	9,7%			
39	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	89,1%	9,4%	1,6%		
40	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	88,6%	11,4%			
41	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	87,9%	12,1%			

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Условия отличные, есть всё необходимое для комфортного обслуживания	Условия в целом хорошие, хотя есть и недостатки	Условия оставляют желать лучшего	Условия скорее плохие, есть большие недостатки	Условия просто ужасные
42	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	85,7%	14,3%			
43	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»	85,7%	14,3%			
44	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	85,4%	13,6%	1,0%		
45	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	85,0%	15,0%			
46	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	84,4%	15,6%			
47	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»	81,8%	18,2%			
48	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»	81,5%	18,5%			
49	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	81,1%	16,2%	2,7%		
50	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	78,5%	21,5%			
51	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	72,9%	27,1%			
52	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	71,4%	28,6%			
53	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	70,0%	30,0%			
54	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	68,0%	30,9%	1,0%		
55	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для несовершеннолетних»	67,9%	32,1%			
56	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	65,0%	35,0%			
57	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	64,7%	35,3%			
58	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	64,0%	36,0%			
59	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	62,5%	37,5%			
60	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	61,5%	38,5%			
61	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	61,0%	39,0%			
62	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	60,4%	38,5%	1,1%		

№ п/п	Наименование учреждения социального обслуживания	Условия отличные, есть всё необходимое для комфортного обслуживания	Условия в целом хорошие, хотя есть и недостатки	Условия оставляют желать лучшего	Условия скорее плохие, есть большие недостатки	Условия просто ужасные
63	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	58,5%	26,8%	4,9%	9,8%	9,8%
64	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	54,3%	40,0%	5,7%		
65	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	48,0%	52,0%			
66	ГБУСО МО «Щелковский КЦСОН»	47,4%	47,4%	5,3%		
67	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»	41,7%	58,3%			
68	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	38,7%	54,8%	6,5%		
69	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	33,3%	66,7%			
70	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	12,5%	79,2%	8,3%		

Наиболее низкие показатели зафиксированы только в ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота» – наличие отрицательных оценок уровня «скорее плохие» и «условия просто ужасные» (по 9,8% для каждого ответа).

Для ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет» определен значительный уровень ответов «условия оставляют желать лучшего» (8,3%).

IV. Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Московской области

Основные выводы по результатам независимой оценки

1. Организации социального обслуживания, расположенные на территории Московской области и учредителем которых является Московская область, а также негосударственные организации социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Московской области в целом получили очень высокий итоговый показатель качества оказания услуг (99,34).
2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что максимальные оценки (100 баллов) получили такие критерии, как «**комфортность условий предоставления услуг**» «**доброжелательность, вежливость работников организации**» и **«удовлетворенность условиями оказания услуг».**
3. Критерии «**открытость и доступность информации об организации**» и «**доступность услуг для инвалидов**» получили по 99,9 и 96,7 баллов соответственно.
4. Анализ замечаний и предложений, высказанных потребителями социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Московской области, показал, что основными сферами, требующими улучшения, являются:
    - комфортность услуг, в частности улучшение питания (повысить разнообразие), оборудование организаций бассейном (при возможности), обновление мебели);
    - набор реализуемых мероприятий культурно-развлекательного и спортивного характера;
    - материально-техническое оснащение.
5. В целом, оценки получателей услуг и оценки сотрудников организаций социального обслуживания имеют схожие тенденции. Доступность услуг для инвалидов получила наименьшие оценки среди целевых аудиторий (получателей услуг и сотрудников организации).
6. Организации социального обслуживания получили высокие баллы от сотрудников организаций по критериям «открытость и доступность информации, размещенной на стендах внутри организации» и «открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте организации» (от 9,86 до 9,98 из 10 баллов), «своевременность предоставления услуг» (99,0% оценок «услуги предоставляются своевременно»), «доброжелательность, вежливость сотрудников организации» (98,3%).
7. Наиболее низко сотрудники оценили обеспечение условий доступности для инвалидов в части наличия аудио- видеоинформаторов, цветовых табло, иконических обозначений, тактильной плитки и иных способов дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями (69,8%).
8. Достаточно высоко оценены сотрудниками критерии «комфортность условий предоставления услуг» (93,5%–94,2%), «удовлетворенность условиями оказания услуг в целом» (90,3% оценок «условия отличные»).

9. Негосударственные организации социального обслуживания, расположенные на территории Московской области, в целом получили чуть более высокие оценки, по сравнению с государственными.

Общие рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Московской области и учредителем которых является Московская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях социального обслуживания.
2. Обеспечить в отдельных организациях полную доступность услуг для инвалидов.
3. Усилить работу по повышению качества оказания услуг организациями социального обслуживания в учреждениях **государственного** типа.

Приложения

Приложение 1.
ПЕРЕЧЕНЬ организаций социального обслуживания, расположенных на территории Московской области и учредителем которых является Московская область, а также негосударственных организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Московской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг 2021 г.

№ п/п	Наименование организации	Краткое наименование
1	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
2	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
3	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»
4	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Пансионат Егорьевский»	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»
5	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области «Пансионат «Ногинский»	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»
6	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области «Антроповский психоневрологический интернат»	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»
7	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области «Денежниковский психоневрологический интернат»	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»
8	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области «Егорьевский психоневрологический интернат»	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»
9	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области «Звенигородский психоневрологический	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»

№ п/п	Наименование организации	Краткое наименование
	интернат»	
10	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области «Колычевский психоневрологический интернат»	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»
11	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области «Коробовский психоневрологический интернат»	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»
12	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области «Куровской психоневрологический интернат»	ГБСУСО МО «Куровской ПНИ»
13	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области «Орехово-Зуевский психоневрологический интернат»	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»
14	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области «Островский психоневрологический интернат»	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»
15	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Московской области «Солнечногорский психоневрологический интернат»	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»
16	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Московской области «Черкизовский психоневрологический интернат»	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»
17	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Бронницкий комплексный центр социального обслуживания населения «Забота»	ГБУСО МО «Бронницкий КСОН «Забота»
18	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Московской области «Дмитровский комплексный центр социального обслуживания населения»	ГАУСО МО «Дмитровский КСОН»
19	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Клинский комплексный центр социального обслуживания населения»	ГБУСО МО «Клинский КСОН»
20	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Королёвский комплексный центр социального обслуживания населения»	ГБУСО МО «Королёвский КСОН»
21	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Ленинский комплексный центр социального обслуживания населения «Вера»	ГБУСО МО «Ленинский КСОН «Вера»
22	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Луховицкий комплексный центр социального обслуживания населения»	ГБУСО МО «Луховицкий КСОН»
23	Государственное бюджетное учреждение социального	ГБУСО МО

№ п/п	Наименование организации	Краткое наименование
	обслуживания Московской области «Межмуниципальный комплексный центр социального обслуживания населения»	«Межмуниципальный КСОН»
24	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Наро-Фоминский комплексный центр социального обслуживания населения»	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КСОН»
25	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Московской области «Орехово-Зуевский комплексный центр социального обслуживания населения»	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КСОН»
26	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Павлово-Посадский комплексный центр социального обслуживания населения»	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КСОН»
27	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Пущинский комплексный центр социального обслуживания»	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»
28	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Московской области «Ступинский комплексный центр социального обслуживания населения»	ГАУСО МО «Ступинский КСОН»
29	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Чеховский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	ГБУСО МО «Чеховский районный КСОН»
30	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Щелковский комплексный центр социального обслуживания населения»	ГБУСО МО «Щелковский КСОН»
31	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Волоколамский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»
32	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Зарайский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»
33	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Истринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»
34	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Московской области «Каширский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»
35	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Красногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»
36	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Можайский	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и

№ п/п	Наименование организации	Краткое наименование
	центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	инвалидов «Забота»
37	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Рошальский центр социального облуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»
38	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Рузский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»
39	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»
40	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Солнечногорский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»
41	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Шатурский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»
42	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Бронницкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алый парус»	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»
43	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Дмитровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Остров надежды»	ГКУСО МО «Дмитровский СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»
44	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом доверия»
45	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»	ГБУСО МО «Дмитровский центр социальной помощи семье и детям»
46	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»
47	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»
48	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Долгопрудненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Полет»	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»
49	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Ивантеевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок»	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»

№ п/п	Наименование организации	Краткое наименование
50	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Королевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Забота»	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»
51	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Лобненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»
52	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Можайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»
53	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Орехово-Зуевский городской социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для несовершеннолетних»
54	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Орехово-Зуевский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Наш дом»	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»
55	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Павлово-Посадский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Спектр»	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»
56	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Пушкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	ГКУСО МО «Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»
57	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Раменский специализированный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Родник»	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»
58	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Талдомский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Журавлик»	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»
59	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Шатурский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»
60	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Шаховской социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Колпица»	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»
61	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Воскресенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»
62	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Железнодорожный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Горизонт»	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»

№ п/п	Наименование организации	Краткое наименование
63	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Мытищинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Преображение»	ГКУСО МО «Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»
64	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Чеховский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Аистенок»	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»
65	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Рошальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»
66	Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Ногинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для несовершеннолетних»
67	Государственное бюджетное учреждение Московской области «Центр инноваций социальной сферы»	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»
68	Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания Московской области»	АНО «ЦСО Московской области»
69	Автономная некоммерческая организация «Комплексный центр социального обслуживания граждан»	АНО «КЦСО граждан»
70	Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Социальные инновации»	ЦСО социального обслуживания «Социальные инновации»

Приложение 2.
АНКЕТА для опроса получателей услуг по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания

(в зависимости от типа организации социального обслуживания)

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организации социального обслуживания.
Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.
Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.
Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
   1.да
   2.нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
   1.да
   2.нет
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
   1.да
   2.нет (переход к вопросу 5)
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
   1.да
   2.нет
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию))?
   1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)
   2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?
   1.да

2.нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1.да

2.нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Для получателей услуг организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы.

1.да

2.нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

1.да

2.нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники и прочие работники)?

1.да

2.нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

1.да

2.нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1.да

2.нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1.да

2.нет

14. Удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

1.да

2.нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1.да

2.нет

16. Удовлетворены ли Вы следующими отдельными условиями проживания в организации социального обслуживания (только для организаций стационарной формы):

	1(да)/2(нет)	Если не удовлетворены, то чем:
1. Жилым помещением	1/2	
2. Наличием оборудования для предоставления социальных услуг	1/2	
3. Питанием	1/2	

4. Мебелью, мягким инвентарем	1/2	
5. Предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	1/2	
6. Хранением личных вещей	1/2	
7. Оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	1/2	
8. Санитарным состоянием помещений организации	1/2	
9. Графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания	1/2	
10. Оперативностью решения вопросов	1/2	

17. Удовлетворены ли Вы отдельными видами реабилитационных услуг и условиями их предоставления:

Обведите код в зависимости от ответа:

1. да
2. нет.
3. данный вид услуг не оказывается в организации

	1 да	**2 нет**	**3 не оказ.**	**Если не устраивает – чем именно?**
1. Мероприятиями по трудовой реабилитации	1	2	3	
2. Качеством обучающих курсов, кружковой деятельности	1	2	3	
3. Качеством библиотеки, фоно-видеотеки.	1	2	3	
4. Проведением праздников и иных мероприятий культурно-развлекательного характера	1	2	3	
5. Организацией поездок, экскурсий	1	2	3	
6. Мероприятиями спортивной реабилитации (спортивных занятий)	1	2	3	
7. Качеством медицинской реабилитации (соляные пещеры и др.)	1	2	3	

18. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

_____

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

19. Ваш пол:

Мужской

Женский

20. Ваш возраст_____(укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

21. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

_____

22. Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

_____

Приложение 3.
АНКЕТА для опроса сотрудников организаций по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания

(в зависимости от типа организации социального обслуживания)

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организации социального обслуживания.
Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.
Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.
Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

1. Оцените параметры открытости и доступности **информации, размещённой на стендах внутри организации** от 1 до 10, где 1 – минимальная оценка, а 10 – максимальная. Обведите 1 цифру в строке

доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, расположена в доступном для посетителей месте, в правильном для чтения формате, на уровне глаз	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
оформлена в наглядной и понятной форме,	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
обеспечивает простоту и понятность восприятия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. Оцените параметры открытости и доступности **информации, размещённой на официальном сайте организации** от 1 до 10, где 1 – минимальная оценка, а 10 – максимальная. Обведите 1 цифру в строке

удобство навигации по сайту, доступность неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
работоспособность поиска по сайту, наглядность и понятность представления,	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
обеспечивает простоту и понятность восприятия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3. На Ваш взгляд, насколько своевременно предоставляются услуги в организации, где Вы работаете (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Услуги всегда или почти всегда предоставляются своевременно.
2. В большинстве случаев услуги предоставляются своевременно, но иногда сроки нарушаются.
3. Нарушение сроков – обычное дело для нашей организации.

4. Укажите наличие следующих условий комфортности в организации:

1. обеспечено
2. обеспечено частично
3. отсутствует

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	1	2	3
наличие и понятность навигации в помещении организации;	1	2	3
наличие и доступность питьевой воды в помещении организации;	1	2	3
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки);	1	2	3
доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации)	1	2	3
прочие условия	1	2	3

5. Обеспечены ли в организации условия доступности для инвалидов?

1. обеспечено
2. обеспечено частично
3. отсутствует

1. Удобство размещения автотранспортных средств инвалидов, наличие специальных парковочных мест	1	2	3
2. Возможность удобного входа в здание организации (наличие оборудованной входной группы, пандуса)	1	2	3
3. Возможность перемещения инвалидов внутри здания (подъёмники, лифты, расширенные дверные проёмы)	1	2	3
4. Возможность пользования санитарными помещениями	1	2	3
5. Дублирование надписей табличками с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля	1	2	3
6. Наличие аудио- видеоинформаторов, цветовых табло, иконических обозначений, тактильной плитки и иных способов дублирования информации для лиц с сенсорными нарушениями	1	2	3

6. На Ваш взгляд, всегда ли работникам организации удаётся выдержать доброжелательный и вежливый тон общения с получателями услуг?

1.да, наши сотрудники общаются с получателями услуг исключительно вежливо;
2. скорее да: как правило, сотрудники проявляют доброжелательность и вежливость, но иногда случаются конфликты с получателями услуг;
3. нет, у нас очень сложный контингент, и с ними не удаётся выдерживать вежливый тон.

7. Удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек,

указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

1.да
2.нет

8. Как бы Вы оценили в целом условия оказания услуг в Вашей организации?

1. условия отличные, есть всё необходимое для комфортного обслуживания;
2.условия в целом хорошие, хотя есть и недостатки
3. условия оставляют желать лучшего;
4. Условия скорее плохие, есть большие недостатки
5. условия просто ужасные.

9. Какие передовые технологии, практики, испольщуются в Вашей организации?

_____
_____

10. Что бы Вы предложили улучшить в Вашей организации?

_____
_____
_____

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

11 Ваш пол

Мужской
Женский

12 Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

13. Должность: _____

14. Опыт работы: _____

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

_____

Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

_____

Приложение 4.
Протокол мониторинга качества условий оказания услуг организациями – для экспертной оценки качества условий предоставления услуг

0.1. Уточните, присутствуют ли лицензируемые в соответствии с законодательством РФ виды деятельности в организации?

1. Да, присутствуют 2. Нет, таких видов деятельности нет

0.2. Имеются ли в организации предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания?

1. Да 2. Нет, таких

1. Отметьте наличие материалов, размещенных на официальном сайте и информационных стендах организации

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации		
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты		
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда		
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед		
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты		
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты		
7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания		

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет")		
9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)		
10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)		
11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно		
12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*		
16. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)		
17. О правилах внутреннего распорядка для получателей		

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)		
18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*		
19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)		
Всего		

2. Укажите количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

- абонентский номер телефона;	
- адрес электронной почты;	
- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);	
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	
- иные дистанционные способы взаимодействия	
ВСЕГО	

3. Укажите количество комфортных условий для предоставления услуг.

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	
- наличие и понятность навигации внутри организации;	
- наличие и доступность питьевой воды;	
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
- санитарное состояние помещений организации;	
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);	
- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).	
ВСЕГО	

4. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов.

4.1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами):

	Присутствует	Отсутствует
1.Специально оборудованные наружные лестницы (ступени лестниц шероховатые; краевые ступени выделены цветом и/или фактурой; размеры ступеней по ширине 0,35-0,4 м, по высоте 0,12-0,15 м; ширина маршей лестниц не менее 1,35 м; наличие поручней вдоль обоих сторон лестницы на высоте 0,85-0,92 м; завершение поручней длиннее марша лестницы)	1	0
2. Стационарные пандусы (нескользкая поверхность покрытия пандуса, маркированная цветом и/или текстурой; уклон пандуса не более 5% или 1:20; наличие с двух сторон пандуса поручней - верхнего высотой 0,85-0,92 м и нижнего высотой 0,7 м, ширина между которыми 0,9-1,0 м; завершение поручней длиннее наклонной части пандуса; свободная зона в верхнем и нижнем окончаниях и при каждом изменении направления пандуса шириной 1,5 м и длиной 1,5 м)	1	0
3. Инвентарные (сборно-разборные, откидные, выдвижные и т.д.) Пандусы (уклон не более 10% или 1:10; ширина не менее 1,0 м)	1	0
4. Подъёмные платформы с наклонным или вертикальным Перемещением (свободное пространство перед платформой шириной не менее 1,6 м)	1	0
5. Мобильные подъемники	1	0
6. Входная площадка, с навесом, подсветкой и твердым покрытием, не допускающим скольжения при намокании	1	0
7. Тамбур (при его наличии) шириной не менее 1,5 м при глубине не менее 2,3 м	1	0
8. Входные двери, в т.ч. Тамбурные, открывающиеся «от себя» или вбок, шириной не менее 1,2 м; для прозрачных дверей - наличие яркой, контрастной маркировки (полос) на высоте 1,2-1,5 м	1	0
9. Контрольно-пропускные устройства и турникеты (при их наличии) шириной не менее 1,0 м (либо отсутствуют)	1	0

Условие 4.1. Считается выполненным если:
- Лестница оборудована в соответствии с п. 1 и присутствует стационарный пандус (п.2), обеспечены условия входа.
- Лестница оборудована в соответствии с п.1. и присутствует инвентарный пандус, подъёмная платформа или мобильный подъёмник (пп. 3-5), при этом предусмотрена помощь при входе в здание, есть кнопка вызова, условия входа обеспечены.
- Указанные пункты не выполняются в связи с законодательными ограничениями (например, организация расположена в историческом охраняемом здании), но при этом вход в здание обеспечивается силами сотрудников.

Считаете ли Вы условие выполненным?

1. Да
2. Нет

4.2. Оценка оборудования территории, прилегающей к организации, с учётом требований доступности для маломобильных граждан:

	Присутствует	Отсутствует
1. Наличие специализированных, визуально обозначенных мест для парковки автотранспорта	1	0

людей, передвигающихся на колясках		
2. Расстояние от специализированных мест автостоянки до входа в здание не менее 50 м	1	0
3. Пешеходные пути к зданию оборудованы бортиками (не менее 0,05 м); отсутствуют существенные перепады по высоте	1	0
4. Ширина пешеходных дорожек достаточна для движения и разворота людей, передвигающихся на колясках (не менее 1,2 м)	1	0
5. Покрытия пешеходных дорожек из твердых материалов, ровные, шероховатые	1	0
6. Огорожены опасные участки; предупредительное мощение вокруг преград на путях движения - стоек, деревьев и пр. (на расстоянии 0,5 м)	1	0

Условие 4.2. Считается выполненным если:
- Выполнено не менее 4 из 6 пунктов (при этом обязательно выполнение п.1)
- При этом недостаточное выполнение или невыполнение одного из пунктов не делает невозможным пользование стоянкой
(например, если все условия выполнены, но расстояние до входа здание не 50, а 60 м. – пользование стоянкой для инвалидов возможно, и условие 4.2. считается выполненным, но если вход в здание находится на расстоянии 500 метров – то посещение организации является крайне затруднительным для инвалидов, в этом случае условие 4.2. не ввыполняется).

Выполнение условия:
1. Да
2. Нет

4.3. Наличие специально оборудованных лестниц и/или пандусов, подъёмников при входе в здание:

	Присутствует	**Отсутствует**
1.Специально оборудованные лестницы (ступени лестниц шероховатые; краевые ступени выделены цветом и/или фактурой; размеры ступеней по ширине 0,35-0,4 м, по высоте 0,12-0,15 м; ширина маршей лестниц не менее 1,35 м; наличие поручней вдоль обоих сторон лестницы на высоте 0,85-0,92 м; завершение поручней длиннее марша лестницы)	1	0
2. При наличии лестниц внутри помещения – обспечивается наличие стационарных, или инвентарных пандусов, подъёмных платформ или подъёмников лифтов.	1	0
3. Ширина коридоров не менее 1,2 м. Двери, открывающиеся «от себя» или вбок, шириной не менее 1,2 м; для прозрачных дверей - наличие яркой, контрастной маркировки (полос) на высоте 1,2-1,5 м	1	0

Условие 4.3. Считается выполненным если:
- Выполнены все пункты
- Указанные пункты не выполняются в связи с законодательными ограничениями (например, организация расположена в историческом охраняемом здании), но при этом перемещение внутри здания обеспечивается силами сотрудников.

Выполнение условия:

1. Да
2. Нет

4.5. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (санузла) для маломобильных граждан:

	Присутствует	**Отсутствует**
1. Для кабины в общей уборной - ширина не менее 1,65 м, глубина не менее 1,8 м; для универсальной кабины - ширина не менее 2,2 м, глубина не менее 2,25 м; дверь кабины шириной не менее 0,9 м	1	0
2. Для кабины в общей уборной - наличие пространства для кресла- коляски рядом с унитазом, шириной не менее 0,75 м	1	0
3. Наличие опорных поручней	1	0
4. Наличие крючков для одежды, костылей и других принадлежностей	1	0
5. Наличие системы тревожной сигнализации, обеспечивающей связь с помещением постоянного дежурного персонала (поста охраны или администрации организации)	1	0
6. Для кабины в общей уборной - наличие обозначения доступности на двери общей уборной; для универсальной кабины - наличие специальных знаков, в т.ч. рельефных у дверей кабины на высоте 1,35 м	1	0

Условие 4.2. Считается выполненным если:
- Выполнено не менее 4 из 6 пунктов
- При этом недостаточное выполнение или невыполнение одного из пунктов не делает невозможным пользование санитарным помещением.

Итоговая оценка по п.4:

Укажите выполнение условий:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
- наличие сменных кресел-колясок;	
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания	
ВСЕГО	

5. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	

- наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	
- помощь, оказываемая работниками организации социального обслуживания, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания и на прилегающей территории;	
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	
ВСЕГО	

8. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в организации:

_____

_____

Приложение 5.
Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ *(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)*	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопросы 2 и 4.
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ *(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)*	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.

			Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 5.
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 6.
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ *(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)*	3.1. Оборудование помещений организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.
		3.2. Обеспечение в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 8.
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ *(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций социального обслуживания, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется*	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 9.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от

	расчетная величина значения данного критерия)		20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 10.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 12.
5.	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (*установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций социального обслуживания, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)*	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социального обслуживания)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 13.
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - *в сфере охраны здоровья – удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри помещения;* - *в сфере культуры, образования, социального обслуживания – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)*	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 14.
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 15.

Показатели, характеризующие
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; - на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социального обслуживания) **($П_{инф}$)**	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социального обслуживания	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
				- объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами **($И_{стенд}$)**	1-100 баллов	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социального обслуживания на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами **($И_{сайт}$)**	1-100 баллов	

Для сферы культуры, образования, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы:

$$П_{инф} = \left(\frac{И_{стенд} + И_{сайт}}{2 \times И_{норм}}\right) \times 100, \qquad (1.1)$$

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показателей

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (**$И_{норм}$**), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$П_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{И_{стенд}}{И_{норм\text{-}стенд}} + \frac{И_{сайт}}{И_{норм\text{-}сайт}} \right) \times 100, \qquad (1.1)$$

где

$И_{стенд}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$И_{сайт}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$И_{норм}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социального обслуживания совпадают (в сфере культуры);

$И_{норм\text{-}стенд}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении организации социального обслуживания установлено нормативными правовыми актами;

$И_{норм\text{-}сайт}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;

Сфера	Основание – наименования нормативных правовых актов	Объем информа *(количество еди информации)*	
		На стенде *	На сай
Сфера социального обслуживания	статья 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 приказ Минтруда России 17 ноября 2014 г. № 886н (зарегистрирован в Минюсте России от 2 декабря 2014 г. № 35056) *(приложение 4 к расчету показателя 1.1)*	17(15**)	19(1

* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показателей
** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации (**$И_{норм}$**) уменьшается на соответствующее количество единиц						

Пример расчета значения показателя 1.1.
<u>Расчет по варианту 4:</u>

<u>Вариант 4</u> Для организации социального обслуживания

1) Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами:
нормативное количество информации на стенде - 17 единиц информации
нормативное количество информации на сайте - 19 единиц информации
2) Размещено:
на информационном стенде в помещении организации – 10 единиц информации
на официальном сайте организации – 19 единиц информации.

<u>Расчет по варианту 4:</u>

$$П_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{10}{17} + \frac{19}{19} \right) \times 100$$

$$0{,}5 \times (0{,}59 + 1) \times 100 = 0{,}5 \times 159 = 79{,}50 = 79 \text{ баллов}$$

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социального обслуживания информации о	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов
				- **количество функционирующих дистанционных способов** взаимодействия *(от одного до трех*	по **30 баллов** за каждый	Для расчета формула

	дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **($П_{дист}$)**		1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	*способов включительно)* **($С_{дист}$)**	способ**($Т_{дист}$)**	(1.2)
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	**100 баллов**	

$$П_{дист} = Т_{дист} \times С_{дист}, \qquad (1.2)$$

где

$Т_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$С_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социального обслуживания.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Пример расчета значения показателя 1.2.

Вариант 1
На сайте организации имеется информация о следующих **двух** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:
1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
2) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 1

(30 баллов × 2 способа) = 60 баллов

Вариант 2
На сайте организации имеется информация о следующих **трех** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:
1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
3) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 2

(30 баллов × 3 способа) = 90 баллов

Вариант 3
На сайте организации имеется информация о следующих **пять** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:
1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
5) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить);
Расчет по варианту 3

100 баллов (так как в наличии более трех способов дистанционного взаимодействия)

№	Показатели оценки	Значи-	Параметры показателя	Индикаторы параметров	Значение	Макси-

	качества	мость пока-зателей	оценки качества, подлежащие оценке	показателей оценки качества	параметров в баллах	мальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» **($П^{откр}_{уд}$)** (в % от общего числа опрошенных получателей услуг **($Ч_{общ}$)**).	0,4	1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($У_{стенд}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($У_{сайт}$)**	0-100 баллов	

$$П^{откр}_{уд} = \left(\frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (1.3)$$

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$П^{откр}_{уд} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{У_{стенд}}{Ч_{общ\text{-}стенд}} + \frac{У_{сайт}}{Ч_{общ\text{-}сайт}}\right) \times 100, \qquad (1.3)$$

где:

$У_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в

помещении организации социального обслуживания;
$У_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;
$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;
$Ч_{общ\text{-}стенд}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;
$Ч_{общ\text{-}сайт}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

Пример расчета значения показателя 1.3.
Вариант 1.
Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.
Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 200 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.
Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 330 чел.;

Расчет по варианту 1

$$(200+330) : (2 \times 450) \times 100 = 530 : 900 \times 100 = 0{,}5889 \times 100 = 58{,}89 = 59 \text{ баллов}.$$

Вариант 2
Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.
Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 170 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 360 чел.
Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 320 чел.;

Расчет по варианту 2

0,5 × ((170/450) + (320/360)) × 100 = 0,5 × (0,378+0,889) × 100 = 0,6365 × 100= 63,65 = 64 балла			
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» ($К^1$)		**$К^1 = (0,3 \times П_{инф} + 0,3 \times П_{дист} + 0,4 \times П^{откр}_{уд})$** Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий	100 баллов

Пример расчета значения критерия 1 (по значениям показателей в варианте 1)

$П_{инф}$ - соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 42 балла.

$П_{дист}$ - наличие на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 60 баллов.

$П^{откр}_{уд}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» - 59 баллов.

<u>Расчет значения критерия 1:</u>

$К^1 = (0,3 \times 42) + (0,3 \times 60) + (0,4 \times 59) = 12,6 + 18 + 23,6 = 54,2 = 54$ балла

Показатели, характеризующие
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ,
В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
(для оценки организаций в сфере охраны здоровья, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) **($П_{комф.усл}$)**	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социального обслуживания; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социального обслуживания; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социального обслуживания на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», посредством Единого	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)
				- количество комфортных условий для предоставления услуг *(от одного до четырех включительно)* **($С_{комф.}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($Т_{комф}$)**	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

			портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социального обслуживания); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти			

$$\mathbf{П_{комф.усл} = Т_{комф} \times С_{комф},} \qquad \mathbf{(2.1)}$$

где:

$\mathbf{Т_{комф}}$– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$\mathbf{С_{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($\mathbf{П_{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов

Пример расчета значения показателя 2.1.

Вариант 1.

В организации в наличии **три** условия комфортной среды:

1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2) наличие и понятность навигации внутри организации социального обслуживания;
3) наличие и доступность питьевой воды.

Расчет по варианту 1

$$\mathbf{П_{комф.усл} = 20\ баллов \times 3\ условия = 60\ баллов}$$

Вариант 2.

В организации в наличии **пять** условий комфортной среды:

1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2) наличие и понятность навигации внутри организации социального обслуживания;
3) наличие и доступность питьевой воды.
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5) санитарное состояние помещений организации социального обслуживания.

<u>Расчет по варианту 2</u>

$П_{комф.усл}$ = 20 баллов × 5 условий = 100 баллов

<u>Вариант 3.</u>
В организации в наличии **шесть** условий комфортной среды:
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
2) наличие и понятность навигации внутри организации социального обслуживания;
3) наличие и доступность питьевой воды.
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
5) санитарное состояние помещений организации социального обслуживания
6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социального обслуживания на общественном транспорте, наличие парковки).

<u>Расчет по варианту 3</u>

$П_{комф.усл}$ = 100 баллов (так как в наличии более пяти условий комфортной среды)

2.2.	Время ожидания предоставления услуги. **($П_{ожид}$)**	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги **($С_{ожид}$)**	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.2)
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока	100 баллов	
			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно **($У^{своевр}$)** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	

			(консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) **($C_{своевр}$)**			

<u>В сфере социального обслуживания</u>

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» рассчитывается на основе значения параметра 2.2.2 Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социального обслуживания (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) **($C_{своевр}$)** и рассчитывается по формуле (2.2со)

$$П^{со}_{ожид} = C_{своевр} = \frac{У_{своевр}}{Ч_{общ}} \times 100 \qquad (2.2со)$$

где
$У_{своевр}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;
$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг

Пример расчета значения показателя 2.2.
<u>Вариант 4. В сфере социального обслуживания</u>
Число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно – 217 чел.;
Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 5 Рекомендуемого образца Анкеты – 230 чел.

<u>Расчет по варианту 4</u>

$$П^{со}_{ожид} = 217 : 230 \times 100 = 0{,}9434 \times 100 = 94{,}34 = 94 \text{ балла}$$

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение

		зателей				**показателей в баллах**
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **($П^{комф}_{уд}$)**	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания **($У^{комф}$)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$П^{комф}_{уд} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \qquad (2.3)$$

где
$У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания;
$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 2.3.

Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания – 400 чел;
Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 6 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

<u>Расчет показателя 2.3.</u>

$$П^{комф}_{уд} = 400 : 450 \times 100 = 0{,}8889 \times 100 = 88{,}89 = 89 \text{ баллов}$$

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания		**$К^2=(0{,}3\times П_{комф.усл} + 0{,}4\times П_{ожид} + 0{,}3\times П^{комф}_{уд})$** *В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства**, критерий не установлен.***	100 баллов

предоставления услуг» ($К^2$)		При расчете итогового значения показателя оценки по организации данного видакритерий (2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3). **$К^2$=($К^1$+ $К^3$)/2**	

<u>Пример расчета значения критерия 2</u> (по значениям показателей в варианте 1)

<u>Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций социального обслуживания, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства</u>

$П_{комф.усл}$ - обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий для предоставления услуг – 60 баллов.
$П_{ожид}$ - время ожидания предоставления услуги – 74 баллов.
$П^{комф}_{уд}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания – 89 баллов.

<u>Расчет значения критерия 2:</u>

$$К^2 = 0,3 \times 60 + 0,4 \times 74 + 0,3 \times 89 = 18 + 29,6 + 26,7 = 74,3 = 74 \text{ балла}$$

Показатели, характеризующие
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социального обслуживания и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов,	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка
				- **количество условий доступности организации** для инвалидов (от одного до четырех) **($С^{орг}_{дост}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($Т^{орг}_{дост}$)**	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	

	платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания. **($П^{орг}_{дост}$)**		поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания.			

$$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}, \qquad (3.1)$$

где:

$Т^{орг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$С^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества **($П^{орг}_{дост}$)** принимает значение 100 баллов

<u>Пример для расчета значения показателя 3.1.</u>

<u>Вариант 1</u>

В организации в наличии **четыр**е условия обеспечения доступности для инвалидов (например, следующие):

1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания;
4) наличие сменных кресел-колясок.

$С^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов – 4.

$Т^{орг}_{дост}$ - количество баллов за каждое условия доступности для инвалидов – 20 баллов.

<u>Расчет по варианту 1:</u>

$$\mathbf{П^{орг}_{дост} = 20\ баллов \times 4\ условия = 80\ баллов}$$

<u>Вариант 2</u>
В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности для инвалидов.

<u>Расчет по варианту 2</u>

$\mathbf{П^{орг}_{дост}}$ **= 100 баллов** (при наличии пяти и более условий доступности показатель принимает значение, равное 100 баллам).

3.2	Обеспечение в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	0,4	3.2.1. Наличие в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социального обслуживания, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.2) Единого порядка
				- **количество условий доступности**, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) **($С^{услуг}_{дост}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($Т^{услуг}_{дост}$)**	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

	(тифлосурдопереводчика) ; - наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социального обслуживания, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. **($П^{услуг}_{дост}$)**		инвалидов в помещениях организации социального обслуживания и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.			

$$П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост}, \qquad (3.2)$$

где:

$Т^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$С^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества **($П^{услуг}_{дост}$)** принимает значение 100 баллов

<u>Пример для расчета значения показателя 3.2.</u>

<u>Вариант 1</u>

В организации в наличии **три** условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (например, следующие условия):
1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации;
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
$С^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 3.
$Т^{орг}_{дост}$ - количество баллов за каждое условия доступности услуг для инвалидов – 20 баллов.

<u>Расчет по варианту 1</u>

$$П^{услуг}_{дост} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$$

<u>Вариант 2</u>
В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
<u>Расчет по варианту 2</u>

$П^{услуг}_{дост}$ **= 100 баллов** (при наличии пяти и более условий доступности показатель 3.2. принимает значение, равное 100 баллам).

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).**($П^{дост}_{уд}$)**	0,3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов **($У^{дост}$)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{инв}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)

$$П^{дост}_{уд} = \left(\frac{У^{дост}}{Ч_{инв}}\right) \times 100, \qquad (3.3)$$

где
$У^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;
$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

<u>Пример для расчета значения показателя 3.3.</u>

$У^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 125 чел;
$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 175 чел.

<u>Расчет показателя 3.3.</u>

$$П^{дост}_{уд} = 125 : 175 \times 100 = 0{,}7142 \times 100 = 71{,}42 = 71 \text{ балл}$$

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» ($К^3$)	1,0	$К^3 = (0{,}3 \times П^{орг}_{дост} + 0{,}4 \times П^{услуг}_{дост} + 0{,}3 \times П^{дост}_{уд})$	100 баллов

<u>Пример расчета значения критерия 3</u> (по значениям показателей в варианте 1):

$П^{орг}_{дост}$ - оборудование помещений организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 80 баллов;
$П^{услуг}_{дост}$ - обеспечение в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов;
$П^{дост}_{уд}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – 71 балл.

<u>Расчет значения критерия 3:</u>

$$К^3 = (0{,}3 \times 80) + (0{,}4 \times 60) + (0{,}3 \times 71) = 24 + 24 + 21{,}3 = 69{,}3 = 69 \text{ баллов}.$$

Показатели, характеризующие
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **($П^{перв.конт}_{уд}$)**	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги **($У^{перв.конт}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (4.1)$$

где
$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;
$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.1.

У$^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – 130 человек;

Ч$_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 9 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

<u>Расчет показателя 4.1.</u>

$$\mathbf{П^{перв.конт}_{уд} = (130 : 150) \times 100 = 0{,}8667 \times 100 = 86{,}67 = 87\ баллов}.$$

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социального обслуживания (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(П**$^{оказ.услуг}_{уд}$**)**	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социального обслуживания	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги **(У**$^{оказ.услуг}$**),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Ч**$_{общ}$**)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)

$$\mathbf{П^{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (4.2)}$$

где

У$^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

Ч$_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.2.

У$^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 145 человек;

Ч$_{общ}$ **-** общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 10 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

<u>Расчет показателя 4.2.</u>

$$\mathbf{П^{оказ.услуг}_{уд} = (145 : 150) \times 100 = 0{,}9667 \times 100 = 96{,}67 = 97\ баллов}.$$

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(П**$^{вежл.дист}_{уд}$**)**	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия **(У**$^{вежл.дист}$**),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Ч**$_{общ}$**)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)

$$\mathbf{П^{вежл.дист}_{уд} = \left(\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}}\right) \times 100,} \qquad \mathbf{(4.3)}$$

где

У$^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных

форм взаимодействия;
$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.3.
$У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 70 человек;
$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 12 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 95 человек.

<u>Расчет показателя 4.3.</u>

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = (70 : 95) \times 100 = 0{,}7368 \times 100 = 73{,}68 = 74 \text{ балла}$$

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» ($К^4$)	1,0	*Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций социального обслуживания, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства:* $К^4=(0{,}4\times П^{перв.конт}_{уд} + 0{,}4\times П^{оказ.услуг}_{уд} + 0{,}2\times П^{вежл.дист}_{уд})$ *Для организаций социального обслуживания, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания»* ***не установлен.*** *При расчете итогового значения показателя оценки по организации используется расчетная величина критерия 4 ««Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания», которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3) по формуле:* $К^4 = (К^1 + К^3)/2$	100 баллов

<u>Пример расчета значения критерия 4:</u>

<u>Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций социального обслуживания, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства</u>

$П^{перв.конт}_{уд}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания – 87

баллов;
$\mathbf{П^{оказ.услуг}_{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социального обслуживания – 97 баллов;
$\mathbf{П^{вежл.дист}_{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия – 74 балла.

<u>Расчет значения критерия 4</u>

$$\mathbf{К^4 = (0{,}4 \times 87) + (0{,}4 \times 97) + (0{,}2 \times 74) = 34{,}8 + 38{,}8 + 14{,}8 = 88{,}4 = 88\ баллов}$$

Показатели, характеризующие
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социального обслуживания) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **($П_{реком}$)**	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($У_{реком}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

$$П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \qquad (5.1)$$

где
$У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);
$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.1.

$У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 125 человек;
$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 13 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.1.

$П_{реком}$ = (125 : 250) × 100 = 0,50 × 100 = 50 баллов.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).[2] **($П^{орг.усл}_{уд}$)**	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социального обслуживания; - графиком работы организации социального обслуживания (подразделения, отдельных специалистов, графиком	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг **($У^{орг.усл}$)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

[2] Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте

об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере охраны здоровья – «наличием и понятностью навигации внутри организации»; для организаций в сфере культуры, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – «графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)».

			прихода социального работника на дом и прочее)			

$$П^{орг.усл}_{уд} = \left(\frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \qquad (5.2)$$

где

$У^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.2.

$У^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:

1) в сфере охраны здоровья – число получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее) – 230 человек;

2) в сфере культуры, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания – число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) – 230 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 14 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

<u>Расчет значения показателя 5.2.</u>

$$П_{реком} = (230 : 250) \times 100 = 0{,}92 \times 100 = 92 \text{ балла.}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания (в % от общего числа	0,5	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания **($У_{уд}$)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)

	опрошенных получателей услуг). **($П_{уд}$)**					

$$П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \qquad (5.3)$$

где
$У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания;
$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.3.

$У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания – 200 человек;
$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 15 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.3.

$$П_{реком} = (200 : 250) \times 100 = 0{,}80 \times 100 = 80 \text{ баллов.}$$

Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» ($К^5$)	1,0	*В сфере культуры, охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания:* $К^5=(0{,}3\times П_{реком} + 0{,}2\times П^{орг.усл}_{уд} + 0{,}5\times П_{уд})$ *В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлен.* При расчете итогового значения показателя оценки по организации для данных организаций используется расчетная величина критерия (5), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3). $К^5 = (К^1 + К^3)/2$	100 баллов

Пример расчета значения критерия 5:

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и

культуры, кроме организаций социального обслуживания, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$П_{реком}$ – доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социального обслуживания), выраженная в баллах – 50 баллов.
$П^{орг.усл}_{уд}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, выраженная в баллах – 92 балла.
$П_{уд}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания, выраженная в баллах – 80 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$\mathbf{К^5 = 0{,}3 \times 50 + 0{,}2 \times 92 + 0{,}5 \times 80 = 15 + 18{,}4 + 40 = 73{,}4 = 73\ балла}.$$

Вариант 2. Для организаций социального обслуживания, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$К^1$ – открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 54 балла.
$К^3$ – доступность услуг для инвалидов – 69 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$\mathbf{К^5 = (54 + 69) : 2 = 123 : 2 = 61{,}5 = 61\ балл.}$$

Показатель оценки качества по организации социального обслуживания, в отношении которой проведена независимая оценка качества

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K^m_n – значения критериев оценки в n-ой организации

Пример расчета значения показателя оценки качества по организации (по значениям критериев, рассчитанных в вышеприведенных примерах (по варианту 1)):

S = (54 + 74 + 69 + 88 + 73) : 5 = 358 : 5 = 71,6 = 72 балла.

Показатель оценки качества по отрасли социального обслуживания в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании)

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социального обслуживания в u-м субъекте Российской Федерации;

S^{ou}_n – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социального обслуживания в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социального обслуживания в u-м субъекте Российской Федерации.

Пример расчета значения показателя оценки качества по отрасли социального обслуживания в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании):

Номер организации (n) / Показатель оценки качества	1	2	3	4	5	6	7
$S^{ou}{}_n$	70	72	33	89	54	55	95

Количество организаций в отрасли социального обслуживания в субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании)N^{ou} =7

S^{ou} = (60 + 72 + 33 + 89 + 54 + 55 + 95) : 7 = 458 : 7 = 65,43 = 65 баллов.

Показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

где:

S^u – показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социального обслуживания в u-м субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);
Q_u – количество отраслей социального обслуживания, в которых в u-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась независимая оценка качества.

Пример расчета значения показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом:

Вариант 1. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества во всех отраслях социального обслуживания

Социальная сфера / Показатель (о) оценки качества	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
S^{ou}	74	82	78	79

Количество отраслей социального обслуживания, в которых **п**роводилась оценка качества **Q** = 4

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78 + 79) : 4 = 313 : 4 = 78{,}25 = 78 \text{ баллов.}$$

Вариант 2. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества в трех отраслях социального обслуживания

Социальная сфера / Показатель (о) оценки качества	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
S^{ou}	74	82	78	-

Количество отраслей социального обслуживания, в которых проводилась оценка качества **Q** = 3

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78) : 3 = 234 : 3 = 78 \text{ баллов.}$$

Приложение 5.1
Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах
(к расчету показателя 1.1)

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2	3
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	✓	✓
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	✓	✓
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	✓	✓
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	✓	✓
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	✓	✓
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	✓	✓
7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	**X**	✓
8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет")	✓	✓
9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	✓	✓
10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-	✓	✓

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)		
11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	✓	✓
12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	✓	✓
13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	✓	✓
14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	✓	✓
15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*	✓ *	✓ *
16. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	**X**	✓
17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)	✓	✓
18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*	✓ *	✓ *
19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	✓	✓
Всего	**17 (15**)**	**19(17**)**

Условные обозначения:

✓ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации

Х информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации

* При отсутствии в организации социального обслуживания лицензируемых видов деятельности и/или предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, размещение соответствующей информации не требуется

** В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации **$И_{норм}$**, уменьшенное за счет отсутствия в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (*)

Приложение 6.
Рекомендации эксперта, предложения и пожелания получателей социальных услуг и сотрудников организаций социального обслуживания по улучшению качества оказания услуг

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
1	АНО «ЦСО Московской области»	100	Рекомендаций нет		
2	АНО «КЦСО граждан»	100	Рекомендаций нет		
3	АНО СО «Социальные инновации»	100	Рекомендаций нет		всё отлично
4	ГАУСО МО «Дмитровский КЦСОН»	100	Рекомендаций нет	соцработники хорошие хорошо все все устраивает довольны всем	нравится все все устраивает хорошо все отлично все
5	ГАУСО МО «Солнечногорский ПНИ»	100	Рекомендаций нет		спортплощадку построить кабинет для конференций, питание сотрудников, буфет, бассейн питание сотрудников, буфет интернет и телефоны зарплаты повысить все устраивает
6	ГАУСО МО «Черкизовский ПНИ»	100	Рекомендаций нет		все устраивает коллектив отличный нравится все хорошо все всем довольны всё нравится лучшее учреждение

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
					спасибо супер все как в раю
7	ГБСУСО МО «Антроповский ПНИ»	100	Рекомендаций нет	ремонт футбольный турнир интернет в комнате	расширить парковку, повышение квалификации по категории для работников парковку для авто зарплату
8	ГБСУСО МО «Денежниковский ПНИ»	100	Рекомендаций нет	я хочу чтобы мне разрешили повидать друзей футбольное поле купить книгу вай фай модернизация компьютерной сети, вай фай роутеры больше экскурсий ездить в поездки велосипеды компьютеры купить и интернет	корпоративное авто после работы обеспечить медицинской информационной системой МИС
9	ГБСУСО МО «Егорьевский ПНИ»	100	Рекомендаций нет		музыкотерапия рисование в технике эбру
10	ГБСУСО МО «Звенигородский ПНИ»	100	Рекомендаций нет		оснащение кабинетов, улучшение условий проживания ПСУ, пешеходные зоны на территории интерната все устраивает
11	ГБСУСО МО «Климовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	Рекомендаций нет	все устраивает тренажёры на улице спортплощадка больше экскурсий умеренно больше развлечений убрать карантин что бы давали путевки на море дом	закупить подъемники для тяжелобольных у нас улучшенные условия функциональные кровати компьютеризировать увеличить персонал по уходу за проживающими подъемник для лежачих больных обеспечить посудомоечными машинами

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
					заменить железные ведра на пластмассовые количество оргтехники установить площадки для тренажеров интернет облегчить труд медперсонала обеспечить труд младшего персонала
12	ГБСУСО МО «Клинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	Рекомендаций нет	чаще ездить за грибами гулять спасибо Спасибо за обслуживание Спасибо Благодарность персоналу	усилить материально-техническую базу все устраивает хорошо все дополнительно оснастить тренажерный зал тренажерами для восстановления после ОИМК
13	ГБСУСО МО «Колычевский ПНИ»	100	Рекомендаций нет	установить уличный скалодром приобрести для занятий интерактивные доски установить уличный игровой батутный комплекс приобрести массажные кресла оборудовать соляную пещеру установить универсальную спортивную площадку на летний период установить бассейн применять в лечении массажные кресла оборудовать соляные пещеры	расширение автостоянки эпоксидные шедевры, джампинг
14	ГБСУСО МО «Коробовский ПНИ»	100	Рекомендаций нет	на озеро съездить хорошо все побольше поездок в Москву бассейн на летний период артистов больше приглашать все устраивает поездки территорию благоустроить	благоустройство прилегающей территории все устраивает материально-техническую базу улучшить отпуск увеличить сотрудникам социального отделения
15	ГБСУСО МО	100	Рекомендаций нет	концерт со знаменитостью	

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
	«Куровской ПНИ»			бассейн спортивная площадка тренажерную площадку концерт Газманова бассейн большой концерт звезд шансона площадку для гольфа концерт Басты батутный центр концерт Баскова молельную комнату возите в Сочи два раза в год хочу группу Лесоповал велосипеды больше выездных концертов стадион спортивная площадка с тренажерами	
16	ГБСУСО МО «Орехово-Зуевский ПНИ»	100	Рекомендаций нет		все есть Восстановить работу лифта Починить лифт отремонтировать лифт все хорошо созданы все условия для проживания ПСУ условия проживания
17	ГБСУСО МО «Островский ПНИ»	100	Рекомендаций нет		финансирование повышение з/п организовать стоянку автотранспорта для посетителей оснастить недостающим оборудованием пищеблок
18	ГБСУСО МО «Пансионат «Ногинский»	100	Рекомендаций нет	Все очень хорошо Очень хорошо, устраивает обслуживание, условия проживания и питание Устраивает все, прекрасное	спасибо руководству за хорошо организованную работу все устраивает всё отлично

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
				обслуживание, хорошее питание Всё отлично Все устраивает Прекрасно, все полностью устраивает Успехов в работе! Наши сотрудники лучшие! У нас все самое лучшее Куда уж лучше, и так как в раю Все самое лучшее - питание, уход и развлечения У меня есть все, о чем может мечтать пожилой человек. Спасибо сотрудникам! Я живу лучше, чем многие у себя дома Спасибо за еду, уход, душевное отношение. Мне все нравится Все нравится Мне все нравится, это мой дом Все хорошо Я всем довольна, все хорошо Спасибо за все Побольше бы таких пансионатов, как наш Отличное питание и обслуживание, всем спасибо Спасибо за доброе отношение, успехов! Отличное качество обслуживания Отличное качество обслуживания, все устраивает Успехов в работе! Установить в 3-й корпус на 3-й этаж кондиционер Отличное качество проживания, обслуживание на высшем уровне Спасибо санитарочке за хороший уход Успехов в работе! Всем очень доволен	поддерживать надлежащий уровень питания получателей соцуслуг продолжать поддерживать порядок так же всем довольны установить на этаже кондиционер прекрасная работа профсоюза достаточно всего, отличная работа профсоюза увеличить заработную плату благодарю за хорошие условия труда спасибо за праздники и поездки мы лучшие

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
				Замечательно, все для людей Питание, проживание, развлечения на отлично Все супер Все хорошо, особенно питание Только слова благодарности Замечательно! Всем доволен Посещаем кино, театры, музеи, в пансионате есть интернет Отлично! Красиво, уютно, замечательно Все по-домашнему Лучший пансионат Доброжелательные сотрудники, все по-домашнему Живем как одна большая дружная семья Все для людей, спасибо Все сотрудники внимательные и удивительные Хочу чтобы в холле стоял компьютер с интернетом Просьба поставить компьютер в холл отделения Спасибо за вкусную еду и теплые палаты, доброту от сотрудников Нравится все, справедливое руководство, пожелания и просьбы берутся во внимание и решаются. Прошу установить интернет в отделении. Нравится все, спасибо за мороженое и лакомства Спасибо за ремонт в отделении, светлые комнаты, холл, коридор Вежливые сотрудники, любят нас	

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
				Спасибо за интересные занятия, конкурсы Люблю занятия с психологом и соцработников - всегда разные и интересные Здоровья вам и сил! Хороший уход, внимание от персонала Готовят вкусно как дома, всегда разные фрукты Хорошая медицина, врачи всегда рядом, продлевают жизнь Спасибо что заботитесь о нас лучше родных	
19	ГБУСО МО «Бронницкий КЦСОН «Забота»	100	Рекомендаций нет	особая благодарность зав. Отделения и всем соц. Работникам, мед. Работникам Спасибо "Заботе", обслуживанию на дому Довольна обслуживанию на дому Доволен обслуживанию на дому мне все нравиться	Нужен новый корпус новое помещение для посетителей и специалистов новый корпус, чтобы все отделения были в одном здании новое помещение для организации новое здание новый корпус предоставление нового более просторного помещения предоставление нового помещения улучшить помещение
20	ГБУСО МО «Волоколамский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	Рекомендаций нет	все устраивает расширить перечень услуг новое здание, стационарное отделение хорошо все отлично все занятия по освоению телефона чтоб все службы были в одном здании новое офисное помещение довольны всем	отдельное здание созданы все условия чтобы все службы были в одном здании увеличить площадь рабочего помещения новое современное отдельное здание
21	ГБУСО МО «Дмитровский	100	Рекомендаций нет	меньше бумажной волокиты свести к минимуму пакет документов для	материально-техническую базу сделать гончарную мастерскую,

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
	центр социальной помощи семье и детям»			получения услуг соблюдение анонимности при обращении	организация отдельного кабинета для фототерапии, обновить компьютеры и материально-техническую базу, вернуть прежний объем финансирования учреждения поднять з/п молодым специалистам увеличить финансирование
22	ГБУСО МО «Зарайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинушка»	100	Рекомендаций нет	благодарность сотрудникам нравится все хорошо все	хорошо все все устраивает автопарк обновить
23	ГБУСО МО «Истринский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Милосердие»	100	Рекомендаций нет	хорошо все все устраивает сложно дозвониться по телефону удешевить услуги довольны всем нужен спецтранспорт для инвалидов-колясочников посещения соцработниками в праздничные дни бесплатное обслуживание уколы нужны сделать прививку от ковид	работа с поликлиникой при выписке рецептов улучшать работу с пациентами, график, выписку рецептов организовать социальное такси переместиться в центр города досуг хорошо все рекламу в СМИ медицинские курсы, рекламу
24	ГБУСО МО «Клинский КЦСОН»	100	Рекомендаций нет	все устраивает хорошо все отлично все благодарность сотрудникам нравится все довольны всем нормально все замечательно все	хорошо все все устраивает уменьшить количество бумажной отчетности отлично все на высшем уровне
25	ГБУСО МО «Королёвский	100	Рекомендаций нет		все устраивает расширить штат

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
	КЦСОН»				отслеживать динамику внутригрупповой сплоченности всё отлично хорошо все
26	ГБУСО МО «Красногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	Рекомендаций нет	отлично все	
27	ГБУСО МО «Ленинский КЦСОН «Вера»	100	Рекомендаций нет		все устраивает поднять окладную часть хотя бы на 5000р.
28	ГБУСО МО «Межмуниципальный КЦСОН»	100	Рекомендаций нет	Замечаний нет	материально-техническую базу улучшить асфальтовое покрытие в Реутове, капитальный ремонт в Балашихе внедрить проект Университет третьего возраста оргтехнику и компьютеры новые зарплаты повысить парковки техническое оснащение швабру электрическую четырехдневная рабочая неделя расширить помещения
29	ГБУСО МО «Наро-Фоминский КЦСОН»	100	Рекомендаций нет	предоставляйте пожалуйста денежные средства на погребение близкого родственника в полном объеме возможность сан-кур лечения полностью за счет государства возможность заниматься или обучаться чему либо новому на дому, но не через интернет предоставляйте пожалуйста человека или организацию которая будет заботиться о	поменять спортивные коврики для занятий ЛФК, приобрести современный инвентарь для работы: инновационные валики, мячики новое просторное здание новое помещение оборудование пандуса, доступность питьевой воды побольше помещение предложений нет, все устраивает

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
				животных, когда я в больнице предоставление средств являющиеся способом передвижения без средств реабилитации например протеза, протезов сделать ремонт предложений нет, все устраивает все хорошо	все хорошо Бесплатный проезд для соц. Работников хотелось бы ремонта во всем помещении ремонт новое большое, просторное помещение, соляную комнату установка лифта помещение больше по площади нужен ремонт повышение зарплаты лучшее техническое оснащение организовать зону питания сотрудников все устраивает Увеличить количество помещений для занятий отремонтировать помещение в г. Апрелевка увеличить кабины для занятий ремонт в помещениях г. Апрелевка обеспечить компьютерами улучшить условия работников социальных при оформлении документов для получателей социальных услуг в гос.учреждениях (право первоочередности) не ограничивать количество нуждающихся в социальном обслуживании для соц. работников сделать ремонт помещений оказание юридических консультаций 1-2 раза в неделю наиболее уязвимых категорий граждан инвалидов, пенсионеров, родителей детей-инвалидов (дистанционно)

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
30	ГБУСО МО «Пансионат Егорьевский»	100	Рекомендаций нет	сенсорные комнаты хорошо все спорт.-реабилитационное оборудование отлично все реабилитационное оборудование для постинсультников нравится все комнату психологической разгрузки кабинет для психолога священника почаще приглашать капитальный ремонт медкорпуса	заменить инвалидные коляски и матрацы график и условия работы сотрудников, заменить инвалидные коляски и матрацы прибавить зарплату электроподъемник для инвалидов комнату психологической разгрузки
31	ГБУСО МО «Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»	100	Рекомендаций нет	супер все отлично все работу с инструментами у мальчиков нормально все хорошо все удовлетворительно дополнительные помещения всем довольны помещение и в других микрорайонах нравится все увеличить количество занятий побольше таких учреждений реабилитационный массаж штат увеличить все устраивает	увеличения штатной численности (логопеды, дефектологи, психологи) все устраивает хорошо все довольны всем доп.помещения
32	ГБУСО МО «Рошальский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	Рекомендаций нет		сделать капитальный ремонт построить новое здание благоустройство территории огородить территорию расширение парковки благоустройство территории, кап. ремонт помещений, капитальный ремонт крыши, и фасада здания капитальный ремонт

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
33	ГБУСО МО «Солнечногорский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	Рекомендаций нет	больше мероприятий на свежем воздухе	отлично все повышение квалификации
34	ГБУСО МО «ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Серпуховский городской дом ветеранов»	100	Рекомендаций нет	все устраивает построить новое просторное здание для ветеранов поездки почаще соляную пещеру хорошо все	все устраивает день здоровья почаще оплачивать день здоровья выходные за сверхурочную работу доп.дни к отпуску за год без больничных расширение площадей учреждения
35	ГБУСО МО «Чеховский районный КЦСОН»	100	Рекомендаций нет	все устраивает отлично все хорошо все довольны всем благодарность сотрудникам благодарность сотрудникам	
36	ГБУСО МО «Шатурский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	100	Рекомендаций нет	Спасибо за работу Устраивает все Все отлично увеличить перечень основных услуг, взяв их из дополнительных услуг Очень доволен социальным работником Всем довольны Организовывать больше туристических поездок для пенсионеров Нравится все Обслуживание хорошее претензий нет Удовлетворительное обслуживание всё устраивает Благодарность персоналу полностью удовлетворены хорошо	улучшить качество воды кондиционеры все в норме обеспечить компьютерами и кондиционером интернет питьевая вода, кондиционер в кабинетах все устраивает обеспечить бутилированной водой установить кулер с питьевой водой хотелось бы более комфортное здание с большей площадью компьютеры оснастить техникой

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
				снизить стоимость услуг вернуть соцработникам внеочередное посещение поликлиник, прием врача без очереди, посещение почты, сбербанков, магазинов побольше поощрений соцработника за их труд продолжать работу в том же направлении двигаться в лучшую сторону всегда быть на первом месте успехов	
37	ГБУСО МО «Щелковский КЦСОН»	100	Рекомендаций нет		оборудовать кабинеты для псих.консультаций оборудование для занятий с несовершеннолетними ПУ, кабинеты для психологической помощи
38	ГКУСО МО «Можайский СРЦ для несовершеннолетних»	100	Рекомендаций нет	компьютерный класс современную спортивную площадку все устраивает отлично все хорошо все	нет предела совершенству хорошо все все устраивает
39	ГКУСО МО «Ногинский СРЦ для несовершеннолетних»	100	Рекомендаций нет	реабилитация проходит очень хорошо, ребенок начал говорить все устраивает ребенок занимается с удовольствием, все устраивает опытные педагоги, положительные результаты реабилитации всё нравится достаточно всего хорошо все	все устраивает продолжать развитие клубной работе для семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
40	ГКУСО МО «Социальный приют для детей подростков «Дом	100	Рекомендаций нет	организация телефона доверия	количество помещений Увеличить количество помещений для занятий

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
	доверия»				
41	ГКУСО МО «Талдомский СРЦ для несовершеннолетних «Журавлик»	100	Рекомендаций нет	нравится все все устраивает детскую площадку логопед нужен	хорошо все все устраивает нужна детская площадка с мягким покрытием обновить фасад здания материалы для работы с 3Д ручкой и скрапбукингом оргтехнику новую
42	ГКУСО МО «Чеховский СРЦ для несовершеннолетних «Аистенок»	100	Рекомендаций нет	тренажеры заменить экскурсии с родителями нравится все хорошо все благодарность сотрудникам ремонт веранды все устраивает посещение храма лестницу отремонтировать добавить занятия с логопедом сенсорная комната	график работы досуг сотрудников питание сотрудников улучшение информирования ПУ с нарушениями слуха кофеварка ремонт санузлов комната отдыха для сотрудников повысить зарплату тренажеры для занятий ЛФК помещение психологической разгрузки воспитанников насыщение оборудованием
43	ГАУСО МО «Каширский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	99,64	Обеспечить наличие на стенде организации информации в соответствии с нормативно-правовыми актами, в частности, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, о наличии предписаний	массаж медицинские услуги комната отдыха медицинские услуги, массаж, физиопроцедуры	выделить новое помещение для офиса выезды в подобные организации, обмен опытом капитальный ремонт помещения, удобную мебель замена старых окон на новые мебель, капитальный ремонт
44	ГБУСО МО «Луховицкий КЦСОН»	99,64	Обеспечить наличие на стенде организации информации в соответствии с нормативно-правовыми актами, в частности, о наличии лицензии на оказание услуг	добавить еще аппаратов в кабинет реабилитации добавить еще тренажеров побольше тренажеров в зале	расширить виды реабилитационного оборудования кабинеты реабилитации, кабинет творчества добавление тренажеров обновление тренажеров

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
45	ГБСУСО МО «Королевский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дом ветеранов»	98,80	Обеспечить необходимые условия доступности для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами (наличие сменных кресел-колясок)	все устраивает	новое здание построить
46	ГБУСО МО «Павлово-Посадский КЦСОН»	98,80	Обеспечить необходимые условия доступности для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами (наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов)		улучшение транспортного сообщения город-село
47	ГБУСО МО «Рузский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов»	98,80	Обеспечить необходимые условия доступности для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами (наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов)	благодарность сотрудникам спасибо что вы есть нравится все соцработники хорошие хорошо все довольны всем все устраивает оказывать услуги бесплатно отлично все	все устраивает зарплаты повысить помещение
48	ГКУСО МО «Бронницкий СРЦ для несовершеннолетних «Алый парус»	98,80	Обеспечить необходимые условия доступности организации для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами: – наличие сменных кресел-колясок	бесплатный бассейн нужен место ожидания для родителей нравится все поездок побольше спектр услуг расширить все устраивает здание побольше зону отдыха отлично все праздников побольше расширение площади узких специалистов добавить	обновить и пополнить ТСО помещений не хватает повышение квалификации расширить зону трудового пространства побольше работы с волонтерами вернуть дни к отпуску, расширить зону трудового пространства педстаж специалистам
49	ГКУСО МО «Дмитровский	98,80	Обеспечить необходимые условия доступности для инвалидов в		дальнейшее развитие материально-технической и методической базы

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
	СРЦ для несовершеннолетних «Остров надежды»		соответствии с нормативно-правовыми актами (наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов)		интернет в здании для отделения помощи семьи и детям и отделения социальной диагностики и реабилитации дальнейшее дооборудование помещений и пополнение спортинвентаря
50	ГКУСО МО «Долгопрудненский СРЦ для несовершеннолетних «Полет»	98,80	Обеспечить необходимые условия доступности для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами (наличие сменных кресел-колясок)	нравится все все устраивает поездок побольше соляную пещеру сделать	оргтехнику новую оснастить учреждение для работы с людьми с ОВЗ
51	ГКУСО МО «Железнодорожный СРЦ для несовершеннолетних «Горизонт»	98,80	Обеспечить необходимые условия доступности для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами (наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов)	чтобы услуги начинали оказывать не позже 09-00 повысить сотрудникам з/п добавить специалистов по ручному труду (трудотерапия), организатора праздников работа отделений в выходные дни (суббота или воскресенье) прогулки за территорией увеличить число логопедов машину для сопровождения работа специалистов в субботу, воскресенье	выделение авто для участковой службы заполнить вакансии выделить авто для доставки получателей соц. Услуг (детей инвалидов) увеличить штатную численность сотрудников
52	ГКУСО МО «Ивантеевский СРЦ для несовершеннолетних «Теремок»	98,80	Обеспечить необходимые условия доступности для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами (наличие сменных кресел-колясок)	экскурсий побольше мастер-классов побольше мероприятий побольше отлично все развивающих игр побольше специалистов побольше фундамент крыльца обновить благодарность сотрудникам спорт.мероприятия адаптивная физкультура все устраивает	ремонт необходим обеспечение автотранспортом, ремонт отлично все побольше дидактических пособий в целом все хорошо

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
				довольны всем хорошо все нравится все уютное место доброжелательное отношение	
53	ГКУСО МО «Королевский СРЦ для несовершеннолетних «Забота»	98,80	Обеспечить необходимые условия доступности для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами (наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы)	спортинвентарь для занятий подарки детям на дни рождения комнату для игротек новую посещение развлекательных мероприятий бесплатно на транспорте центра льготные путевки в ДОЛ свое отдельное помещение карточки ПЭКС для аутистов нравится все родительские дни почаще приходите чаще	оснастить кабинеты, программы для ПУ, повысить зарплаты повышать квалификацию сотрудников и зарплаты современное реабилитационное оборудование зарплаты повысить рабочие места для сотрудников, два кабинета для работу отделения УСС всё условия работы сотрудников, техническое оснащение своевременная зарплата и отпускные, канцелярские принадлежности, условия работы сотрудников, техническое оснащение организация рабочего места отпуск увеличить
54	ГКУСО МО «Лобненский СРЦ для несовершеннолетних»	98,80	Обеспечить необходимые условия доступности для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами (наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов)	хорошо все ремонт нужен работу ЦСС в выходные все устраивает замечательно все нравится все бассейн посещать навигация	ремонт необходим зарплаты повысить плиту новую питание для сотрудников площадь спортзала увеличить мед.оборудование музыкальная техника кондиционеры в кабинеты условия в пищеблоке отдельное здание для отделения ОВЗ расширение помещения
55	ГКУСО МО	98,80	Обеспечить необходимые условия	все устраивает	все устраивает

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
	«Мытищинский СРЦ для несовершеннолетних «Преображение»		доступности для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами (наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов)	побольше культурно-развивающих мероприятий билеты в цирк нравится все разнообразить кружки	повысить зарплату ремонт, повышение зарплат
56	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский городской СРЦ для несовершеннолетних»	98,80	Обеспечить необходимые условия доступности для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами (наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов)		оргтехнику новую асфальтовое покрытие место для общения родителей с детьми при посещении не реорганизовывать зарплаты повысить
57	ГКУСО МО «Орехово-Зуевский районный СРЦ для несовершеннолетних «Наш дом»	98,80	Обеспечить необходимые условия доступности для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами (наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)		
58	ГКУСО МО «Павлово-Посадский СРЦ для несовершеннолетних «Спектр»	98,80	Обеспечить необходимые условия доступности для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами (наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)	площадку для катания на коньках площадку для баскетбола, футбола интерактивную комнату площадку для минифутбола группа дневного пребывания летом сенсорная комната группа дневного пребывания летний бассейн на территории центра тренажерный зал занятия по лечебной физкультуре работа специалиста дефектолога создание соленой комнаты организация летом водных процедур, купания реабилитационное оборудование больше психологов	рельефно-точечные таблички шрифта Брайля, аудио и видеоматериалы, цветовые табло, тактильная плитка, оборудование санитарных помещений для инвалидов, более доступная среда для инвалидов повышение полноты и доступности информации о работе учреждения. Повышение результативности обращений получателей услуг при использовании доступных способов взаимодействия со специалистами волейбольная площадка для детей стационарного отделения

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
				дефектолог побольше новых компьютеров для детей место для отдыха в зеленой зоне велосипеды, самокаты для детей волейбольная площадка занимательный центр на дому не хватает психолога и логопеда дневное отделение для несовершеннолетних спортивный инвентарь бассейн на территории увеличение территории центра кабинет мед. Реабилитации прием дистанционно оборудованный спортивный зал отдельный кабинет для беседы со специалистом расширение территории домашний кинотеатр сенсорная комната, спортивное поле соляная комната	
59	ГКУСО МО «Рошальский СРЦ для несовершеннолетних»	98,80	Обеспечить необходимые условия доступности для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами (наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	все хорошо	увеличить парковочные места приобрести программу "Меню-требование" организовать зону ожидания для посетителей, парковочные места приобрести программу "Меню-требование" в электронном виде
60	ГКУСО МО «Шатурский СРЦ для несовершеннолетних»	98,80	Обеспечить необходимые условия доступности для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами (наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)	увеличить площадь помещения маленькое помещение увеличить штат сотрудников и количество помещений выезжать с детьми в музеи и зоопарк	улучшить доступность для маломобильных групп населения сеть интернет для специалистов благоустройство детской площадки взаимодействие доступность инвалидам совершенствование условий

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
					реабилитации для инвалидов доступность инвалидам - дверные проемы, туалет увеличение площади рабочего места, оснащение оргтехникой доступность для инвалидов увеличение площади помещений для занятий, повысить степень доступности для инвалидов проведение сети интернет интернет
61	ГКУСО МО «Шаховской СРЦ для несовершеннолетних «Колпица»	98,80	Обеспечить необходимые условия доступности для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами (наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)	спортзал	необходимо единое здание интернет на рабочем компьютере обновление оргтехники благоустроить детскую игровую площадку, отд. Диагностики и соц.реабилитации благоустроить и расширить отделение диагностики и соц.реабилитации тех. оснащенность благоустроить детскую игровую площадку, отд. диагностики и соц.реабилитации, тех.оснащение благоустроить детскую игровую площадку, отд. диагностики и соц.реабилитации оснащение комнаты психологической разгрузки, тех.оснащение
62	ГАУСО МО «Ступинский КЦСОН»	98,74	Обеспечить необходимые условия доступности для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами (наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов)	экскурсий вообще нет условия оказания услуг хорошие в некоторых номерах поменять телевизоры на более современные наладить моб. Связь Теле 2 организация экскурсий оснащенные библиотеки более	я всем довольна привлечение подростков к работе с пожилыми людьми наладить более тесные отношения с медицинской организацией наладить более тесные отношения с МФЦ

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
				разнообразной современной литературой, журналами, газетами работают на 5+ все замечательно наладить моб. Связь Теле 2, для диабетиков томатный сок. мне все нравится все хорошо нормально хорошо хочется чтобы мобильные бригады с медиками, парикмахером и другими специалистами выезжали по адресу сделанной заявки, а не когда заявок наберется больше от 3-х человек прошу не беспокоить звонками по поводу прививок и выборов из вашей организации чтобы больше открывалось филиалов для населения по району заменить булочки, они не вкусные заменить слойки на другие спасибо за работу	поддержка от общественных организаций и всего населения на благосостояние расширить помещение обновление средств ЭВМ увеличение финансирования из бюджета Ступино и МО все хорошо расширение автостоянки и увеличение парковочных мест переходить на цифровые технологии как можно меньше использовать бумажные отчеты помощь друг другу повышение з/п
63	ГАУСО МО «Орехово-Зуевский КЦСОН»	98,40	Обеспечить необходимые условия доступности для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	хорошо все отлично все все устраивает благодарность сотрудникам увеличить финансирование организации	
64	ГКУСО МО	98,40	Обеспечить необходимые условия		транспортная доступность

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
	«Пушкинский СРЦ для несовершеннолетних»		доступности для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами: – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		побольше работы с волонтерами, поездок, театр, кино
65	ГБУСО МО «Пущинский КЦСО»	97,60	Обеспечить необходимые условия доступности для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами: – наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	все устраивает хорошо все нравится все соцработники хорошие комнату для релаксации оснащение спортзала улучшить соляную пещеру, массаж, место отдыха ремонт нужен здание новое детскую площадку развивающих игр побольше замечательно все отлично все	ремонт необходим
66	ГБУ МО «Центр инноваций социальной сферы»	97,20	Обеспечить необходимые условия доступности для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами: – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование надписей, знаков	хорошо все улучшить обслуживание на дому все устраивает побольше занятий специалистов повышение пенсии мероприятия в Истре юр.помощь для родителей и детей	закупить новые пособия 1С документооборот ремонт помещения, обновить телефоны увеличение финансирования, системное поощрение сотрудников интернет во все корпуса стационарный телефон

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
			и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		
67	ГБУСО МО «Можайский ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота»	96,40	Обеспечить необходимые условия доступности организации для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами: – наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	побольше стеллажей для рукоделия изучать иностранный язык стол для настольного тенниса побольше поездок помещение увеличить	помещение более просторное нужно гараж нужен
68	ГБУСО МО «Климовский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	96,00	Обеспечить необходимые условия доступности организации для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами и возможность получения услуг наравне с другими: – наличие выделенных стоянок	благодарность сотрудникам экскурсии проводить почаще хорошо все нравится все	хорошо все

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
			для автотранспортных средств инвалидов – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		
69	ГКУСО МО «Воскресенский СРЦ для несовершеннолетних»	96,00	Обеспечить необходимые условия доступности организации для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами и возможность получения услуг наравне с другими: – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	обновить материально-техническое оснащение отдельный кабинет для приема	обновление материально-технической базы хорошо все компьютеры сотрудникам больше развивающих программ увеличить зарплату

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Общий балл	Рекомендации	Пожелания/ предложения (цитаты)	
				Получатели социальных услуг	Сотрудники организаций социального обслуживания
			(тифлосурдопереводчика)		
70	ГКУСО МО «Раменский специализированный СРЦ для несовершеннолетних «Родник»	96,00	Обеспечить необходимые условия доступности организации для инвалидов в соответствии с нормативно-правовыми актами и возможность получения услуг наравне с другими: – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	успехов благодарность сотрудникам	нужно современное здание для центра отопление дальнейшая автоматизация производственных процессов